Regolamento Sconto "Recensioni"

Soggetto promotore

Reset S.r.l.
Via Confienza 10 – 10121 Torino (TO)
P. IVA 13097920014

Scopo dell'iniziativa

Il presente regolamento disciplina le modalità di assegnazione e applicazione dello Sconto denominato "**Recensioni**" (di seguito "Sconto"), offerto da Reset S.r.l. a tutti i Clienti di energia elettrica che decidano volontariamente di:

- Inviare una **video-recensione** contenente il proprio volto e un racconto della loro esperienza sul servizio offerto da Reset;

oppure

- Inviare una **fotografia** del proprio volto inquadrando altresì la schermata della WebApp di Reset che preferiscono, accompagnata da una breve descrizione.

La partecipazione è volontaria e gratuita e prevede l'accettazione del presente regolamento in tutte le sue parti.

Definizioni

- **Cliente**: soggetto titolare di uno o più contratti di fornitura di energia elettrica con Reset S.r.l.
- **Web App:** applicazione ufficiale Reset tramite cui è possibile gestire lo Sconto e la fornitura accedendo alla propria Area Riservata.
- **Sconto**: riduzione una tantum sul valore della fornitura di energia elettrica, pari a complessivi 10,00 euro (IVA inclusa) nel caso di video-recensione oppure 2,00 euro (IVA inclusa) nel caso di fotografia, per ciascun Cliente, riconosciuta a seguito dell'invio del contenuto multimediale.

Destinatari

Possono partecipare all'iniziativa tutti i Clienti finali maggiorenni titolari di un contratto di fornitura con Reset, a condizione che rispettino i seguenti requisiti:

- Il contratto del Cliente sia in corso di validità.
- Il Cliente non presenti morosità in essere o non abbia mai avuto morosità pregresse.

Sono esclusi coloro che hanno sottoscritto offerte PLACET (Delibera ARERA 555/2017/R/com) e offerte gas.

Modalità di partecipazione

La partecipazione è su iniziativa del Cliente, il quale potrà inviare tramite i canali messi a disposizione da Reset una video-recensione oppure una fotografia seguendo le linee guida indicate dalla società esposte sui portali Reset.

Il contenuto inviato verrà valutato da Reset a suo insindacabile giudizio, verificando che esso sia pertinente, rispettoso del buon costume, non lesivo di diritti di terzi; nonché conforme ai requisiti tecnici richiesti. In caso di verifica con esito negativo, il contenuto non sarà pubblicato e lo sconto non sarà riconosciuto. In caso di approvazione, lo Sconto sarà applicato sulla prima fattura utile ed il contenuto pubblicato sui canali online e offline di Reset.

Reset si riserva il diritto di invalidare in qualsiasi momento lo Sconto in caso di utilizzo improprio, sospetto di frode, violazione del regolamento o per motivi di natura tecnica e organizzativa.

Unicità dello Sconto: ogni Cliente può beneficiare di un solo Sconto, indipendentemente dal numero di punti di fornitura di energia elettrica a lui intestati e dall'eventuale invio di più recensioni.

Lo Sconto non è cedibile, convertibile in denaro, né trasferibile ad altri contratti o intestatari. Lo Sconto è cumulabile con altre iniziative promozionali.

Valore dello sconto

Lo Sconto riconosciuto è pari a:

- 10,00 euro (IVA inclusa) per la video-recensione
- 2,00 euro (IVA inclusa) per la fotografia

Lo Sconto si applica, nella prima fattura utile di energia elettrica, su tutte le componenti della fornitura (energia, dispacciamento ecc...), salvo che per il pagamento del canone RAI.

Lo Sconto opera fino a poter arrivare all'azzeramento della bolletta. Eventuali eccedenze dello Sconto, rispetto all'importo totale della bolletta, non determinano alcun credito a favore del Cliente e non saranno portate in compensazione nelle mensilità successive. L'importo totale dello Sconto accumulato andrà a ridurre, pertanto, oltre alla tariffa mensile, altresì l'eventuale voce "Esubero kWh" riferita all'eccedenza di consumi rispetto alla quantità di kWh previsti all'interno della fascia prescelta.

Se il Cliente è titolare di più punti di fornitura di energia elettrica, lo Sconto sarà ripartito equamente.

Lo Sconto non verrà riconosciuto qualora il contratto venga annullato o si verifichi il recesso prima dell'effettiva erogazione dello Sconto.

Uso dell'area riservata

Il Cliente potrà controllare lo stato della propria fornitura, gli importi fatturati e gli sconti ottenuti, nell'area riservata della Reset S.r.l.

L'area riservata concessa al Cliente è di proprietà di Reset S.r.l., la quale si riserva il diritto di inibire, anche senza preavviso, l'accesso all'iscritto che abbia cumulato sconti in maniera fraudolenta, nonché in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento scorretto nei confronti dei fornitori o di altri iscritti iniziativa e/o comunque difforme da quanto prescritto dal presente Regolamento.

In nessun caso Reset potrà essere considerata responsabile di eventuali usi impropri della piattaforma. Nel momento in cui un Cliente revochi la sua partecipazione alla presente iniziativa, i contratti di fornitura resteranno attivi e non subiranno nessuna variazione, ad eccezione per l'erogazione dello sconto e dei relativi benefici economici derivanti. Saranno inoltre inesigibili gli sconti precedentemente maturati.

Modifiche al regolamento

Reset si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento, ampliandone i vantaggi, in ogni caso, i diritti di sconto verranno salvaguardati. Ogni modifica sarà comunicata ai clienti tramite notifica in web app o e-mail e questa sarà efficace dal momento della pubblicazione.

Il presente Regolamento sempre aggiornato è a disposizione del pubblico sul sito https://app.resetenergia.it/

Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dai partecipanti nell'ambito dell'iniziativa "Recensioni" saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018.

Reset S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dell'iniziativa. I dati saranno trattati con strumenti manuali e digitali, secondo criteri di sicurezza, riservatezza e integrità, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Gli interessati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, richiederne la rettifica o la cancellazione, opporsi al trattamento o richiederne la limitazione, nonché esercitare il diritto alla portabilità, nei limiti previsti dalla normativa. Le richieste possono essere inviate all'indirizzo mail del Titolare, indicato nell'informativa privacy.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è consultabile sul sito web ufficiale e all'interno della Web App.

Disposizioni finali

Per ogni aspetto non espressamente disciplinato dal presente regolamento, si applicano le condizioni generali di fornitura Reset.

Per qualsiasi informazione o chiarimento è possibile contattare l'Assistenza all'indirizzo mail: assistenza@resetenergia.it

Allegato - Liberatoria foto-video

Il Cliente

AUTORIZZA

Reset ai sensi degli artt. 96 e 97 della Legge in materia di protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio n. 633 del 22 aprile 1941, nonché dell'art. 10 Codice civile, a:

- esercitare i diritti previsti dagli artt. 12 e seg. Legge n. 633/1941;
- raccogliere, utilizzare, pubblicare, ripubblicare, modificare e rieditare le video recensioni e le fotografie realizzate
- diffondere tali contenuti, in versione originale o editata, per finalità informative, promozionali, istituzionali e pubblicitarie.;

L'autorizzazione comprende l'utilizzo su:

- i canali social ufficiali di Reset S.r.l. (Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok, YouTube, ecc.);
- il sito web ufficiale e materiali di comunicazione online e offline (presentazioni, brochure, digital PR, ecc.);
- eventuali contenuti video promozionali montati e rieditati.

DICHIARA

- di concedere la presente autorizzazione liberamente e a titolo gratuito;
- di essere consapevole che i contenuti potranno essere usati a fini promozionali senza ulteriori compensi;
- di rinunciare a qualsiasi pretesa economica o rivendicazione connessa agli usi autorizzati; così come autorizzato con il presente documento.
- di essere titolare dei diritti relativi alla propria immagine, nome, voce, ecc. e di avere pieno titolo a concedere tale autorizzazione;
- di manlevare e tenere indenne Reset S.r.l. da qualsiasi pretesa di terzi relativa all'utilizzo autorizzato;
- di vietare espressamente usi che ledano la dignità, l'onore o il decoro personale e, in ogni caso, di vietare ogni utilizzo diverso da quanto espressamente autorizzato con il presente documento
- di sollevare Reset S.r.l. da ogni responsabilità derivante da eventuali usi abusivi dei contenuti da parte di terzi non autorizzati (es. condivisioni non controllabili online);

La presente autorizzazione è concessa ai sensi degli artt. 10 e 320 c.c., nonché degli artt. 96 e 97 della Legge n. 633/1941 (Legge sul diritto d'autore), ed è valida a tempo indeterminato, salvo revoca scritta del Cliente. Reset S.r.l. si impegna a rimuovere tempestivamente i contenuti ove tecnicamente possibile.

INFORMATIVA PRIVACY IMMAGINI PARTECIPANTE

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE/2016/679 di seguito GDPR). I dati personali raccolti, inclusi nome, immagini, voce e testimonianze saranno trattati esclusivamente per finalità promozionali e per l'esecuzione della presente liberatoria, inclusa la pubblicazione e diffusione sui canali di comunicazione di Reset S.r.l. In tale contesto il Titolare del Trattamento Dati Personali è Reset S.r.l. I dati conferiti saranno trattati con strumenti elettronici, nel rispetto della vigente normativa e dei principi previsti dall'art. 5 del GDPR (liceità, trasparenza, minimizzazione, sicurezza, limitazione della conservazione e delle finalità e responsabilizzazione del Titolare). Informiamo che per il trattamento dei dati non è richiesto il consenso dell'interessato, in quanto la liceità del trattamento trova la sua fonte nelle finalità connesse alle attività per cui è richiesta la liberatoria. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento impedirà l'utilizzo delle immagini e delle testimonianze per le finalità indicate e l'esecuzione della liberatoria stessa. Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i dati personali (immagini e riprese audiovisive) potranno essere oggetto di comunicazione, pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma. I dati saranno trattati da soggetti autorizzati (incaricati) e da collaboratori esterni autorizzati, tenuti a loro volta al rispetto della riservatezza ed agli adempimenti previsti in materia di trattamento dati. I dati potranno essere affidati anche ad aziende terze, nominate a loro volta Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 ove applicabili: diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, opposizione al trattamento. Si informa l'interessato che ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo e può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite il sito: www.garanteprivacy.it. In merito alle modalità di esercizio dei diritti previsti, l'interessato può inviare un'istanza al seguente indirizzo mail: privacy@resetenergia.it I dati saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e comunque per un periodo non inferiore a 10 anni, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR.

Ultimo aggiornamento: 16/04/2026