Regolamento Sconto "Codice Sconto Una Tantum"

Soggetto promotore

Reset S.r.l.
Via Confienza 10 – 10121 Torino (TO)
P. IVA 13097920014

Scopo dell'iniziativa

Il presente regolamento disciplina le modalità di assegnazione e applicazione dello sconto denominato **"Codice Sconto Una Tantum"** (di seguito "Sconto"), offerto da Reset S.r.l. ai nuovi clienti che sottoscrivono un contratto di fornitura di energia elettrica.

Lo Sconto consiste in una riduzione del prezzo di fornitura come incentivo immediato alla sottoscrizione del contratto.

La partecipazione è volontaria e gratuita e prevede l'accettazione del presente regolamento in tutte le sue parti.

Definizioni

- **Codice Sconto**: codice univoco, comunicato da Reset S.r.l. in sede di sottoscrizione del contratto di fornitura.
- **Cliente**: soggetto titolare di uno o più contratti di fornitura di energia elettrica con Reset S.r.l.
- **Punto di fornitura**: ciascun POD (energia elettrica) intestato al Cliente.
- **Web App:** applicazione ufficiale Reset tramite cui è possibile gestire lo Sconto e la fornitura accedendo alla propria Area Riservata.
- **Sconto**: riduzione sul valore delle forniture, pari a complessivi 40,00 euro (IVA inclusa) per ciascun Cliente, riconosciuta secondo le modalità indicate.

Destinatari

Possono partecipare all'iniziativa tutti i clienti finali maggiorenni titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica con Reset, a condizione che rispettino i seguenti requisiti:

- Il contratto del Cliente sia in corso di validità.
- Il Cliente non presenti morosità in essere o non abbia mai avuto morosità pregresse.
- Sia stato applicato correttamente dal Cliente un solo Codice Sconto al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura.

Sono esclusi coloro che hanno sottoscritto offerte PLACET (Delibera ARERA 555/2017/R/com) e offerte gas. j

Modalità di partecipazione

La partecipazione è su iniziativa del Cliente. Ogni Cliente può utilizzare un codice Sconto messo a disposizione da Reset S.r.l. esclusivamente in sede di sottoscrizione del contratto attraverso campagne promozionali specifiche, canali di vendita diretti o partner commerciali autorizzati.

Reset si riserva il diritto di invalidare in qualsiasi momento il codice Sconto in caso di utilizzo improprio, sospetto di frode, violazione del regolamento o per motivi di natura tecnica e organizzativa.

Unicità dello Sconto: ogni Cliente titolare di un contratto di fornitura di energia elettrica può beneficiare di un solo codice Sconto, indipendentemente dalla durata della promozione o dal numero di codici in possesso del cliente.

Validità: Il codice sconto deve essere inserito e validato correttamente al momento della sottoscrizione del contratto. Non sono ammesse richieste di applicazione a posteriori.

Lo Sconto non è cedibile, convertibile in denaro, né trasferibile ad altri contratti o intestatari.

Lo Sconto è cumulabile con altre iniziative promozionali.

Valore dello Sconto

Ogni codice Sconto correttamente applicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto di fornitura, da diritto ad una riduzione una tantum di prezzo sul totale imponibile, pari a complessivi 40,00 euro (IVA inclusa) della propria fornitura Reset di energia elettrica. Lo Sconto si applica su tutte le componenti della fornitura (energia, dispacciamento ecc...), salvo che per il pagamento del canone RAI. Lo sconto viene riconosciuto sulla prima fattura emessa dalla Reset S.r.l.

Se il Cliente sottoscrive più contratti di fornitura di energia elettrica con Reset S.r.l., anche in momenti successivi, lo Sconto verrà ripartito in modo equo tra tutti i punti di fornitura di energia elettrica attivi. In caso di cessazione o recesso di uno dei punti di fornitura, le quote residue verranno ripartite esclusivamente sui punti rimasti attivi.

Lo Sconto opera fino a poter arrivare all'azzeramento della bolletta. Eventuali eccedenze dello Sconto, rispetto all'importo totale della bolletta, non determinano alcun credito a favore del cliente e non saranno portate in compensazione nelle mensilità successive.

L'importo totale dello Sconto accumulato andrà a ridurre, pertanto, oltre alla tariffa mensile, altresì l'eventuale voce "Esubero kWh" riferita all'eccedenza di consumi rispetto alla quantità di kWh previsti all'interno della fascia prescelta.

Lo Sconto non verrà riconosciuto qualora il contratto attivato venga annullato o si verifichi il recesso prima dell'effettiva erogazione dello Sconto.

Uso dell'area riservata

Il Cliente potrà controllare lo stato della propria fornitura, gli importi fatturati e gli sconti ottenuti, nell'area riservata della Reset S.r.l.

L'area riservata concessa al cliente è di proprietà di Reset S.r.l., la quale si riserva il diritto di inibire, anche senza preavviso, l'accesso all'iscritto che abbia cumulato sconti in maniera fraudolenta, nonché in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento scorretto nei confronti dei fornitori o di altri iscritti iniziativa e/o comunque difforme da quanto prescritto dal presente Regolamento.

In nessun caso Reset potrà essere considerata responsabile di eventuali usi impropri della piattaforma. Nel momento in cui un cliente revochi la sua partecipazione alla presente iniziativa, i contratti di fornitura resteranno attivi e non subiranno nessuna variazione, ad eccezione per l'erogazione dello sconto e dei relativi benefici economici derivanti. Saranno inoltre inesigibili gli sconti precedentemente maturati.

Modifiche al regolamento

Reset si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento, ampliandone i vantaggi, in ogni caso, i diritti di sconto verranno salvaguardati. Ogni modifica sarà comunicata ai clienti tramite notifica in web app o e-mail e questa sarà efficace dal momento della pubblicazione.

Il presente Regolamento sempre aggiornato è a disposizione del pubblico sul sito https://app.resetenergia.it/

Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dai partecipanti nell'ambito dell'iniziativa "Codice Sconto Una Tantum" saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018.

Reset S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dell'iniziativa. I dati saranno trattati

con strumenti manuali e digitali, secondo criteri di sicurezza, riservatezza e integrità, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Gli interessati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, richiederne la rettifica o la cancellazione, opporsi al trattamento o richiederne la limitazione, nonché esercitare il diritto alla portabilità, nei limiti previsti dalla normativa. Le richieste possono essere inviate all'indirizzo mail del Titolare, indicato nell'informativa privacy.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è consultabile sul sito web ufficiale e all'interno della Web App.

Disposizioni finali

Per ogni aspetto non espressamente disciplinato dal presente regolamento, si applicano le condizioni generali di fornitura Reset.

Per qualsiasi informazione o chiarimento è possibile contattare l'Assistenza all'indirizzo mail: assistenza@resetenergia.it

Ultimo aggiornamento: 15/04/2026