

Intestazione Contratto RESET LUCE MINI – RESET LUCE FAMIGLIA – RESET LUCE TRIBU'

Cognome e Nome (Rappresentante legale)

CF Società

P.IVA Cod. Univoco/Cod. Destinatario PEC (per soggetti obbligati alla Fatturazione Elettronica)

Indirizzo CAP (Pr)

Località Cell

E-mail(1) Tel Fax

Doc. Iden. N° Scadenza Rilasc.

EN. ELETTRICA - Dati Tecnici subentro prima attivazione voltura contestuale nuovo impianto Provenienza Mercato Libero Si No

POD Precedente Fornitore Uso Domestico Intestatario Residente

Indirizzo Impianto (Se diverso dall'Intestatario)

Località CAP (Pr)

Tensione 220V 380V Altro V Potenza Contatore 3 kW 4,5 kW 6 kW Altro kW

Agevolazione ACCISE2 Soggetto obbligato Tipo attività Aliquota IVA2 Ordinaria 10% Esente

2Qualora il cliente non indichi alcuna opzione si intenderà come Consumatore Finale con applicazione di aliquote ordinarie. Nei casi in cui il cliente benefici di esenzioni dovrà fornire la documentazione all'ufficio competente; assistenza@resetenergia.it



Indirizzo Spedizione Fattura e Comunicazioni (solo se diverso dall'intestatario) Richiesta Bolletta Cartacea Richiesta Bolletta Web (via e-mail(1))

Presso

Indirizzo

Località CAP (Pr)

Modalità di Pagamento

SDD CORE - Addebito su Conto Corrente Intestato a CF/PIVA

Firmatario CF Firmatario

Indirizzo CAP Località

Conto di Addebito (IBAN)

CID - Codice Identificativo del Creditore: IT04ZZZ0000013097920014

Con la sottoscrizione l'assuntore del pagamento accetta che il pagamento delle fatture sia addebitato sul suo c/c sopra indicato e dichiara di aver preso visione e ricevuto l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali.

LUOGO DATA FIRMA DELL'ASSUNTORE DEL PAGAMENTO

Con la sottoscrizione il Cliente: a) richiede l'attivazione delle forniture sopra indicate nei termini e condizioni della presente Richiesta; b) dichiara di conoscere e accettare il presente Contratto, che è stato discusso in ogni sua parte, formato dalla Richiesta Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico Economiche, Scheda Sintetica, Nota Informativa, Informativa sul Trattamento Dati Personali e Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica ai sensi del TIQV che ne fanno parte integrante e sostanziale; in caso di discordanza tra i testi prevale la presente Richiesta; c) si assume la responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 delle dichiarazioni rilasciate in materia di aliquota IVA ridotta; d) ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni Generali "Mandati per servizi di Trasporto, Dispacciamento, Gestione della Connessione e Rapporti con il precedente fornitore" conferisce sin d'ora mandato al Fornitore affinché quest'ultimo comunichi al precedente fornitore di Energia Elettrica la volontà di recesso del Cliente ed effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla normativa. Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, è obbligato a fornire al Fornitore i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando l'apposito modulo inviato con la Welcome Letter e disponibile sul sito resetenergia.it/clienti/modulistica. La mancata trasmissione dei dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate; in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

LUOGO DATA FIRMA

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di recesso, indicati in dettaglio all'Art. 10 delle CGC, chiede a Reset di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di recesso. Il Cliente, consapevole che, una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito da Reset, perderà il diritto di esercitare il recesso, ai sensi del Codice del Consumo e degli artt. 9.5 e 12.4 del Codice di Condotta Commerciale, entro il termine di 14 giorni.

SI NO

LUOGO DATA FIRMA

Dichiarazioni di consenso facoltativo, il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa sul Trattamento Dati Personali e indica le sue scelte in merito alle finalità di seguito riportate:

- COMUNICARE tramite strumenti automatizzati e non, informazioni relative al contratto sullo sviluppo dei servizi proposti, le novità e le altre opportunità tecniche e commerciali (finalità 10):

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

LUOGO DATA FIRMA

VERSIONE DATA VERSIONE

GLOSSARIO TECNICO

Definizioni		
Reset s.r.l.: Rivenditore, C.F. e P.IVA 13097920014, REA TO 1338904, Capitale Sociale:100.000,00€ i.v., con sede legale in, C.so Re Umberto 9 bis 10121 Torino; Cliente: Persona fisica che utilizza l'energia elettrica per uso proprio come indicato nella Richiesta di Fornitura; Codice del Consumo: il d.lgs. 2005/206 e ss.mm.ii.; Codice di Condotta Commerciale: Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.; Richiesta Fornitura: il modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Reset; Condizioni Tecnico Economiche o CTE: il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Reset, ad integrazione delle Condizioni Generali; Condizioni Generali o CGF: le presenti condizioni generali di fornitura, applicabili ai Clienti per il mercato libero; Schede sintetiche: È un documento che deve essere consegnato dal venditore ai potenziali clienti, che illustra le condizioni economiche e le condizioni contrattuali fondamentali dell'offerta, compresi gli eventuali sconti o servizi aggiuntivi; Contratto: l'intero accordo composto da: Richiesta Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico Economiche, Schede Sintetiche, Nota Informativa, Informativa sul Trattamento Dati Personali e Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV, concluso tra Reset e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica; Punto di fornitura: Punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), di titolarità del Cliente;	Punto di fornitura non disalimentabile: Punto di Prelievo definiti come "clienti finali non disalimentabili" ai sensi del TIMOE; Contratto di Dispacciamento: il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna S.p.A.; Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica: il contratto dei servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica; impianti e gli apparecchi di proprietà del Cliente: quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso; Misuratore: la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo; GME: è la società che si occupa dell'organizzazione e della gestione dei mercati dell'energia elettrica, del gas naturale e quelli ambientali; SIi: Il Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico S.p.A. per la gestione dei flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas, basato su una banca dati dei punti di prelievo/di riconsegna e dei dati identificativi dei clienti finali; UDD: è la società che si occupa dell'organizzazione e della gestione dei mercati dell'energia elettrica;	ARERA e Delibere di riferimento ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente; TIQE: Testo integrato della regolazione output based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel e ss.mm.ii.; TIMOE: Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato della Delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii.; TIDE: Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico, approvato con la delibera 345/2023/R/eel, è una riforma messa in atto da ARERA che va a modificare la regolamentazione del dispacciamento elettrico italiano. CMOR: Meccanismo indennitario introdotto dall'ARERA che consente al precedente fornitore in caso di morosità di recuperare i crediti non riscossi mediante un corrispettivo che viene addebitato in bolletta da parte del nuovo fornitore. TIQV: Qualità dei servizi di vendita, Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii.; TIS: Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.; Per visionare nello specifico i testi integrati Arera: Testi integrati

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di fornitura (le “Condizioni Generali”) hanno ad oggetto la fornitura di Energia Elettrica da parte di Reset S.r.l. (il “Rivenditore”), C.F. e P.IVA 13097920014, REA TO 1338904, Capitale Sociale: 100.000,00€ i.v., con sede legale in, Corso Re Umberto 9/bis, 10121 Torino e sede operativa in Via Italia, 61 10093 Collegno (TO); assistenza@resetenergia.it – resetsrl@pec.it, in base a quanto indicato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura. L'Energia Elettrica consegnata dal Rivenditore, tramite il proprio fornitore, al Punto di Prelievo (“POD”) sarà utilizzato direttamente dal Cliente per l'uso indicato nella Richiesta di Fornitura. Reset S.r.l. gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita dell'Energia Elettrica e la sua attività è estranea al servizio di dispacciamento, distribuzione e trasporto. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare l'Energia Elettrica per usi diversi e a non cederla a terzi. Il Cliente dichiara di avere ottenuto le autorizzazioni, concessioni e servitù necessarie per l'allacciamento e che gli impianti di sua proprietà e/o disponibilità sono conformi alle norme CEI e alle vigenti disposizioni di legge, anche in materia di sicurezza. Il Cliente garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nella Richiesta di Fornitura e negli Allegati le cui disposizioni dichiara di conoscere ed accettare integralmente. Il presente Contratto è conforme alla normativa di settore vigente, consultabile al sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (in seguito “ARERA”) www.arera.it. Ai sensi dell'art. 8.2 del Codice di Condotta Commerciale, qualora il Cliente venga contattato al di fuori dei locali commerciali, esso potrà verificare l'identità del personale commerciale del Rivenditore contattando gratuitamente il numero verde 800.508.508.

2. IL CONTRATTO

2.1 Il Contratto di fornitura di Energia Elettrica (il “Contratto”) è costituito dalle Presenti Condizioni Generali, dalla Richiesta di Fornitura e dai relativi Allegati (All. B Condizioni tecnico-economiche di fornitura di Energia Elettrica, “Condizioni Particolari”; All. C Nota informativa per i clienti finali ai sensi del Codice di Condotta Commerciale pro tempore; All. D Informativa privacy) e si intende concluso all'atto del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di accettazione della Richiesta di Fornitura da parte del Rivenditore. In caso di discrepanza tra i diversi testi contrattuali (All. A Condizioni Generali e All. B Condizioni Particolari) prevarranno su tutte le disposizioni contenute nel seguente ordine: All. B Condizioni Tecnico-Economiche, All. A Condizioni Generali. Il Contratto disciplina i rapporti per i POD con Tipologia Contrattuale “Domestico”. La richiesta di somministrazione della fornitura da parte del Cliente avviene tramite l'invio di apposita e-mail o sms da parte della Reset, consentendo al Cliente di completare la richiesta della fornitura tramite l'apposito link con la sottoscrizione mediante OTP. Il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte del Cliente di apposita comunicazione da parte di Reset all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della fornitura. In sede di sottoscrizione del presente Contratto (prevista in modalità digitale tramite *One Time Password* (OTP)), il Cliente, sceglie le tariffe a canone fisso proposte dal Rivenditore nelle Condizioni Tecnico Economiche (All. B). Le tariffe offerte prevedono, e si differenziano, per il prezzo finale di vendita e il numero di kWh messi a disposizione mensilmente inclusi nell'offerta (cc.dd. *bundle*). Il Cliente dopo aver selezionato la tariffa, tra quelle messe a disposizione dal Rivenditore, più idonea alle proprie esigenze al momento della sottoscrizione del contratto, può (senza oneri aggiuntivi e ogni volta che desidera), autonomamente ed in ogni momento, accedendo alla propria Area Personale (o in alternativa presentando la richiesta al Servizio Assistenza), modificare la propria fascia di consumo, la quale verrà applicata a partire dalle competenze del primo giorno del mese successivo fino al termine di validità delle CTE. Si ricorda che la validità delle CTE è sempre di dodici mesi, decorsi dalla sottoscrizione iniziale del Contratto, indipendentemente dal numero di cambi tariffa effettuati. Il cambio di tariffa non richiede una nuova sottoscrizione. La tariffa non è comprensiva del Canone RAI, il quale verrà fatturato separatamente, ove applicabile e, nel caso in cui abbia diritto al bonus sociale, l'importo di esso verrà scomputato dal canone fisso predeterminato. Sono altresì esclusi gli eventuali costi relativi a prestazioni tecniche sul punto di fornitura (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: la variazione della potenza o lo spostamento del punto di fornitura). Nel caso in cui nel corso del mese, vengano superati i consumi compresi nella propria tariffa, sarà applicato un corrispettivo al consumo pari a 0,40 €/kWh per ogni kWh consumato in eccedenza, tale prezzo è comprensivo di tutte le voci di costo (IVA inclusa), come previsto dalle Condizioni Tecniche Economiche allegate al presente Contratto. Nella fattispecie in cui invece, una volta acquisiti i dati di lettura del Distributore Locale o l'autolettura del cliente

finale, si evinca che il consumo effettivo sia inferiore al numero di kWh messi a disposizione nel mese dalla tariffa applicata, essi saranno soggetti a conguaglio nelle fatturazioni successive. La valorizzazione economica di tale conguaglio, denominato Credito per energia non consumata, è descritta nell'Allegato B Condizione Tecnico Economiche al capitolo Credito per energia non consumata. Con la richiesta di fornitura il Cliente dichiara e garantisce di non trovarsi in condizione di morosità rispetto ai precedenti fornitori. Il Rivenditore è libero di accettare la Richiesta di Fornitura a suo insindacabile giudizio. In mancanza di accettazione da parte del Rivenditore, quest'ultimo non darà corso alla fornitura oggetto della Richiesta di Fornitura, dandone motivata comunicazione senza indugio e con qualsiasi mezzo. Qualora al momento di richiesta di switching al Distributore per il POD del Cliente, emergesse in capo a quest'ultimo una condizione di morosità, il Rivenditore si riserva di non accettare le richieste di fornitura di Energia Elettrica, entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta del Rivenditore. In tal caso resta salvo il diritto del Rivenditore di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. L'esecuzione del Contratto è condizionata al fatto che al momento dello switching il POD del Cliente non risulti sospeso e/o chiuso per morosità, oppure oggetto di una richiesta di indennizzo, come previsto dall'art. 10.3 della Delibera ARERA n. 4/08. La conclusione del Contratto è subordinata all'invio da parte del Rivenditore di conferma scritta, su qualsiasi mezzo durevole, al Cliente. Tale documento, denominato Welcome Letter, sarà utile anche per l'indicazione della Data di Attivazione del servizio richiesto. La Data di Attivazione del servizio, infatti, dipende da fattori tecnici non imputabili esclusivamente alla Reset ed è pertanto determinabile solo in seguito all'istruttoria della pratica. Indicativamente la fornitura decorrerà dal primo giorno del terzo mese successivo alla sottoscrizione del contratto. 2.2 Reset invierà al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio – in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. 2.3 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe.

3. MANDATI PER SERVIZI DI TRASPORTO, DISPACCIAMENTO, GESTIONE DELLA CONNESSIONE E RAPPORTI CON IL PRECEDENTE FORNITORE

Per l'erogazione di Energia Elettrica al POD indicato dal Cliente, quest'ultimo conferisce a titolo gratuito al Rivenditore, tramite il proprio fornitore, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1705 c.c., per la stipula e la gestione del contratto di dispacciamento con TERNA. Il Cliente conferisce a titolo gratuito altresì al Rivenditore mandato senza rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei POD e mandato con rappresentanza per la sottoscrizione delle Condizioni Tecniche allegate al Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica. L'Energia Elettrica è somministrata dal Rivenditore utilizzando la rete nazionale elettrica di trasmissione e quelle di distribuzione locale secondo le caratteristiche del POD del Cliente, sulla base dei parametri tecnici stabiliti dal Distributore. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'Energia Elettrica (tensione e frequenza, forma d'onda, pressione, continuità del servizio, ecc.) attengono ai rapporti tra Cliente e Distributore. Il Cliente si impegna, previa richiesta da parte del Rivenditore, a porre in essere tutto quanto eventualmente necessario o opportuno per consentire l'espletamento dei mandati conferiti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa o richiesto dal gestore di rete competente. Tutte le eventuali variazioni della normativa relativa ai servizi citati nel presente articolo o l'importo dei corrispettivi previsti saranno automaticamente recepite nel Contratto che sarà pertanto, di volta in volta, adeguato alle nuove regole vigenti ai sensi dell'art. 8 delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente conferisce sin d'ora mandato a titolo gratuito al Rivenditore affinché quest'ultimo comunichi al precedente fornitore di Energia Elettrica la propria volontà di recesso ed effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla normativa in vigore. Il Rivenditore si impegna ad operare nel rispetto delle specifiche riportate nella Sezione 2-3.1 “Contratto di dispacciamento e contratto di trasmissione” del TIDE. Indipendentemente dal conferimento del mandato di cui al precedente comma, di ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e il precedente fornitore relativa ad inadempimenti o a cause di qualsiasi altra natura sarà tenuto a rispondere il solo Cliente, che espressamente manleva il Rivenditore da ogni responsabilità a seguito del recesso per cambio esercente in relazione ai rapporti giuridici derivanti dal precedente contratto di fornitura. Il Cliente terrà pertanto manlevato e indenne il Rivenditore per ogni danno, costo o spesa derivanti o comunque connessi al precedente contratto di fornitura, salvo che suddetti danni, costi o spese derivino a causa di azioni od omissioni da parte di Reset.

ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

4. MESSA A DISPOSIZIONE DEI DATI DI CONSUMO ED AUTOLETTURA DELL'ENERGIA ELETTRICA

4.1 Il soggetto incaricato della rilevazione e registrazione fiscale dei consumi è il Distributore, il quale svolge tali attività seguendo la frequenza e le modalità stabilite dalla normativa vigente. A tal fine, il Cliente si impegna a consentire l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi.

4.2 Il Cliente ha la possibilità di effettuare l'autolettura del contatore seguendo le modalità e le tempistiche indicate dal Rivenditore nella bolletta. L'autolettura comunicata al Rivenditore è considerata valida ai fini della fatturazione, previa approvazione da parte del Distributore. L'autolettura è valida anche per la fatturazione di conguaglio, salvo eventuali successive correzioni a seguito della rilevazione della misura effettiva.

4.3 In caso di fatturazione in acconto, il Rivenditore si riserva il diritto di fatturare la fornitura di Energia Elettrica utilizzando, nell'ordine: a) le letture fornite dal Distributore; b) l'autolettura di cui all'art. 4.2; c) il dato dei consumi mensili compresi nella tariffa selezionata.

4.4 Le quantità di energia elettrica prelevate dal Cliente saranno calcolate moltiplicando il consumo risultante dalle letture per il coefficiente K fornito dal Distributore.

5. OBBLIGHI FISCALI

5.1 Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto ed inerenti alla fornitura di Energia Elettrica sono da considerarsi al lordo di qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Rivenditore e senza facoltà di rivalsa.

5.2 Il Cliente, in ogni caso, si impegna ed obbliga a non cedere a terzi, neppure in parte, l'Energia Elettrica allo stesso fornito dal Rivenditore, assumendosi, in caso contrario, ogni e qualsivoglia conseguente responsabilità, onere, costo, spesa o sopravvenienza anche fiscale, impegnandosi ed obbligandosi al riguardo ad integralmente manlevare e garantire il Rivenditore medesimo verso qualunque terzo. Nel caso di mancato rispetto di tale impegno, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Rivenditore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto nei termini descritti nel precedente paragrafo. La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del Contratto di fornitura ex art. 1456 c.c., ai sensi dell'art. 9 del presente Contratto.

5.3 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a Reset la documentazione comprovante il diritto di cui pretende il beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate.

6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1. Le fatture saranno emesse in conformità a quanto previsto nel TIF, in conformità alla Legge di Bilancio 2018 ed al Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 89757 del 30/04/2018 e s.m.i. in materia di fatturazione elettronica, oltre che alla normativa vigente.

6.2 Se non diversamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte dal Cliente, il Rivenditore fatturerà al Cliente, con periodicità mensile entro il giorno 11 del mese stesso di competenza della fornitura, per il POD indicato nella Richiesta di Fornitura, l'importo corrispondente al canone onnicomprensivo da lui prescelto. La fatturazione del mese di competenza in corso avverrà sulla base di consumi stimati, pari ai kWh compresi dalla tariffa; tale competenza sarà oggetto di rettifica (conguaglio) appena il Rivenditore avrà a disposizione: a) le letture fornite dal Distributore; b) l'autolettura di cui all'art. 4.2.

6.3 Sulla base di quanto espressamente previsto al punto 2.1, a prescindere dalle eventuali condizioni in sostituzione previste nelle Condizioni Tecnico Economiche, saranno, inoltre, fatturati gli importi: relativi ai kWh di Energia Elettrica consumati in eccedenza rispetto ai consumi mensili compresi nell'offerta sottoscritta; relativi ad eventuali quote di Canone RAi; relativi ad eventuali esuberi di potenza; relativi ad eventuali oneri amministrativi/altre partite; relativi ad eventuali prestazioni tecniche sul punto di fornitura; relativi ad eventuali cambi di tipologia di fornitura (ad esempio passaggio a tariffa domestico non residente). Si precisa infatti che nella fattispecie in cui vi sia discordanza tra i dati tecnici comunicati dal Cliente al Rivenditore e quelli ricevuti dal Rivenditore dal *Sistema Informativo Integrato* (SII) dell'*Acquirente Unico* (AU), il Rivenditore utilizzerà i dati di quest'ultimo. Tutti gli importi sono comprensivi di imposte dovute a qualsiasi titolo, così come comunicati dal Distributore e saranno fatturati attraverso l'emissione di due distinti documenti contabili. Il Rivenditore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la comunicazione di avvenuta pubblicazione della fattura sul proprio sito internet, riportando nella stessa il link per la visualizzazione (download) della fattura. Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuarne il pagamento entro il termine *ut infra* indicato. Nel caso in cui il Cliente abbia optato nella Richiesta di Fornitura per l'invio cartaceo della fattura, in sostituzione all'invio e-mail, il Rivenditore provvederà alla spedizione della stessa all'indirizzo di posta indicato nella Richiesta di Fornitura. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente *pro-tempore*. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni in riferimento agli importi riferiti ai consumi in eccesso e in difetto, come esplicito nelle CTE allegate al presente Contratto. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena i consumi effettivi saranno comunicati dal Distributore. Il Rivenditore addebiterà o accrediterà, anche a mezzo di scomputo dalle fatture successive, se possibile, anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito della lettura finale da parte del Distributore, effettuata successivamente alla cessazione della Fornitura.

La medesima metodologia, a prescindere dalle eventuali condizioni in sostituzione previste nelle Condizioni Tecnico Economiche, verrà utilizzata per la compensazione di crediti di ogni natura, a titolo esemplificativo e non esaustivo bonus sociali e indennizzi automatici. Saranno posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previste dai testi integrati ARERA (TIV, TIC, TIQE, e s.m.i.). In aggiunta ai suddetti saranno dovuti a Reset gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Tecnico Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione" e sul sito resetenergia.it/modulistica/.

6.4 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro il 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di emissione della fattura, mediante addebito preautorizzato in conto corrente, sulla base della delega SEPA DD allegata alla Richiesta di Fornitura. In deroga alla ordinaria modalità di pagamento SEPA, in casi eccezionali e se autorizzato per iscritto dal Rivenditore, il Cliente potrà provvedere al pagamento a mezzo bonifico bancario. Con riferimento a qualsiasi modalità di pagamento, il Rivenditore non addebiterà comunque al Cliente alcun costo. Gli unici costi che il Cliente dovrà sostenere saranno quelli eventualmente addebitategli dal Suo Istituto di Credito in relazione al contratto di conto corrente in corso.

6.5 Il titolare del conto corrente ("Titolare"), con la sottoscrizione del presente Contratto, autorizza Reset a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN indicato nella Richiesta di fornitura e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Reset. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca.

6.6 In caso di ritardo nei pagamenti, e nei limiti di cui al successivo art. 7, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 c.c., il Rivenditore potrà imputare l'importo pagato prioritariamente alle fatture con data di emissione anteriore. Nel caso in cui la fornitura avvenga su diversi POD, sebbene in virtù di contratti di fornitura separati, il Rivenditore uniformerà la modalità di invio delle fatture, adottando per tutti i punti di consegna la modalità prescelta dal Cliente nella Richiesta di Fornitura più recente sottoscritta dal Cliente. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Società la rateizzazione dell'importo dovuto, specificato nella fattura di fornitura; la Società potrà, a suo insindacabile giudizio, accogliere la richiesta del Cliente. Agli importi oggetto della rateizzazione saranno applicati gli interessi di mora, così come descritti all'art. 7.

7. RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Reset addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura Reset, inoltre, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Rivenditore, quest'ultimo procederà in via preventiva alla sospensione della fornitura di Energia Elettrica, previa comunicazione scritta al Cliente. Il decimo giorno (solare) successivo la data di scadenza della fattura, il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di Energia Elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, con indicazione che, trascorsi 25 (venticinque) giorni solari dal ricevimento della stessa procedura, dopo i successivi 3 (tre) giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento anche a mezzo e-mail ai recapiti che verranno indicati nella comunicazione inviata dal Rivenditore, allegando il documento attestante l'avvenuto pagamento. Qualora il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente superi i 20 (venti) giorni dalla scadenza della fattura, saranno applicabili le disposizioni dell'art. 9 delle presenti Condizioni Generali. Trascorsi i termini della messa in mora, il Rivenditore invierà le richieste di sospensione ai Distributori Locali, i quali dovranno:

- Per i punti in bassa tensione, senza misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 8 (otto) giorni.

- Per i punti non disalimentabili e in costanza di mora, Reset avrà la facoltà di inviare al SII (o al Distributore) la comunicazione di risoluzione contrattuale di cui alle Delibere ARERA 478/2015/R/eel e 77/2018/R/com e ss.mm.ii.

- Per i punti in bassa tensione, con misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) giorni, effettuando prima la diminuzione di potenza al 15% (quindici per cento), ove possibile. Decorsi i 15 (quindici) giorni solari dalla riduzione di potenza il Distributore, qualora non riceva la richiesta di riattivazione da parte del Rivenditore, sospenderà l'erogazione dell'energia elettrica. In caso di persistente morosità, il Rivenditore avrà facoltà di cessare la fornitura, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa vigente. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e disaccoppiamento oggetto di contratto tra il Rivenditore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionario del servizio di trasporto e TERNA). Qualora il Cliente allacciato in bassa tensione risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione di Energia Elettrica e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario ai sensi delle Delibere ARG/elt 191/09, Del. 219/2020/R/com e s.m.i., il nuovo fornitore addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore qualora sussistano i presupposti di cui all'articolo 2.2 Allegato 1 Delibera ARG/elt 219/10 "Sistema indennitario per l'esercente la vendita uscente a carico del cliente finale moroso", ossia:

- a) il credito sia maturato nei confronti di un Cliente finale alimentato in bassa tensione;
- b) il Cliente finale sia stato costituito in mora ai sensi del comma 3.2 della deliberazione ARG/elt 4/08, e che nella comunicazione della costituzione in mora il cliente finale sia stato informato che, in caso di inadempimento, verrà applicato l'indennizzo di cui al comma 3.2;
- c) il Cliente finale non abbia adempiuto al pagamento dovuto nel termine di cui al comma 3.2, lettera b), della deliberazione ARG/elt 4/08;
- d) l'esercente la vendita abbia adempiuto a tutti gli obblighi connessi alla cessazione del rapporto contrattuale;
- e) il credito non contabilizzi corrispettivi per ricostruzione dei consumi in seguito ad accertato malfunzionamento del misuratore;
- f) l'esercente la vendita abbia provveduto nei tempi previsti dalla Delibera ARG/com 164/08 a fornire una risposta motivata ad una eventuale richiesta di rettifica di fatturazione o ad un reclamo inerente ai corrispettivi non pagati.

Il Rivenditore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso per cause oggettive di pericolo, in caso di comprovati prelievi fraudolenti di Energia Elettrica, di manomissione e rottura dei sigilli del gruppo di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto, in qualunque modo il Rivenditore ne sia venuto a conoscenza. L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione, cessazione o riattivazione della fornitura di Energia Elettrica e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In aggiunta ai suddetti oneri applicati dai diversi Distributori Locali (collegati alle prestazioni di sospensioni/riattivazioni/cessazioni amministrative per morosità), saranno dovuti a Reset gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Tecnico Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione". In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Rivenditore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 c.c. ed in mancanza di diversa dichiarazione ai sensi dell'art. 1193 c.c., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a. agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, indipendentemente all'imputazione di forme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. In caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura da parte della Società, la stessa applicherà gli indennizzi automatici, così come previsto del TIMOE (258/2015/R/com).

8. AGGIORNAMENTO DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

8.1 Il Contratto si intenderà modificato di diritto, mediante l'automatico inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che l'ARERA vorrà definire. Il Rivenditore indicherà al Cliente le conseguenti modifiche e i relativi effetti. Senza pregiudizio per le disposizioni precedenti, il Rivenditore avrà facoltà di apportare unilateralmente (salvo la facoltà di recesso del Cliente di cui al fondo del presente articolo) qualunque modifica alle condizioni economiche, normative o tecniche del Contratto ove sussista un giustificato motivo, quale - in via esemplificativa, ma non esaustiva - il mutamento delle condizioni del mercato o delle proprie politiche commerciali ovvero sopraggiungano, successivamente alla data di stipula del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni e/o modificazioni del quadro normativo, regolamentare o tariffario ovvero mutamenti dei termini delle condizioni di approvvigionamento da parte del Rivenditore parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che comportino variazioni sostanziali dell'equilibrio economico in base al quale il Contratto è stato concluso. Qualora desideri esercitare tale facoltà, il Rivenditore dovrà comunicare espressamente e in forma scritta su supporto durevole (prioritariamente digitale e in via subordinata cartacea) al Cliente, le modifiche apportate al Contratto, indicando il testo completo delle disposizioni modificate e illustrando gli effetti delle variazioni, nonché la data di efficacia di tali modifiche, che verrà fissata per il 3°

ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

(terzo) mese decorrente dal 1° giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche che comporti esclusivamente una diminuzione dei corrispettivi previsti dal Contratto, le modifiche avranno efficacia decorso 1 (uno) mese, il suddetto termine decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. La comunicazione di variazione deve contenere per ciascuna delle modifiche proposte le seguenti informazioni:

- 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta;
- 2) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta;
- 3) la decorrenza della variazione proposta;
- 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.

Nel caso di modifiche unilaterali del Rivenditore di cui al presente articolo, il Cliente avrà facoltà di recedere senza oneri dal Contratto entro 30 (trenta) giorni di calendario a decorrere dalla ricezione della comunicazione delle modifiche inviata dal Rivenditore. Il recesso dovrà essere esercitato dal Cliente secondo le modalità ed i termini indicati all'art. 10 del presente Contratto. Il Cliente, qualora eserciti tempestivamente il recesso e fino alla data di efficacia dello stesso, avrà diritto all'applicazione delle precedenti condizioni contrattuali.

9. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

9.1 Ferme restando le cause di recesso e/o risoluzione previste dal Contratto o disposte per legge, e in particolare le disposizioni degli artt. 2 e 7 delle presenti Condizioni Generali e della Delibera ARERA n. 4/08 relativamente alla fornitura di Energia Elettrica, e fatto salvo quanto di cui all'art. 11 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Rivenditore mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., al verificarsi di una o più delle seguenti circostanze:

- a) mancata attivazione, revoca o cessazione di efficacia dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario delle fatture emesse dal Rivenditore, a cui non sia posto rimedio entro i successivi 10 (dieci) giorni;
- b) ritardo pagamento da parte del Cliente che si prolunga oltre 20 (venti) giorni dalla data di scadenza della fattura;
- c) fornitura di dati non veritieri o dichiarazioni mendaci rese dal Cliente in corso di contratto;
- d) assunzione del Cliente di impegni contrattuali con altri fornitori per il medesimo oggetto del presente contratto e per il medesimo periodo dalla data di decorrenza del presente contratto;
- e) prelievo fraudolento di Energia Elettrica da parte, o a beneficio, del Cliente. In tali casi il Rivenditore si riserva la facoltà di adire per vie legali;
- f) realizzazione e/o manutenzione degli impianti interni del Cliente in maniera non conforme alla normativa vigente e/o costituenti pericolo per l'incolumità pubblica.

Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Rivenditore ai sensi di legge o previsto dal Contratto, la risoluzione sarà efficace a decorrere dall'ultimo giorno del mese successivo a quello della data di invio della relativa comunicazione e comunque in accordo con i tempi tecnici di switching (delibera ARERA n. 42/08 e successive modificazioni ed integrazioni). Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di Energia Elettrica e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.

9.2 Il Contratto è da considerarsi risolto, con tutte le conseguenze di legge e nei medesimi termini di cui sopra, qualora la fornitura subisca un'interruzione ai sensi dell'art. 11 delle presenti Condizioni Generali e la stessa si prolunga per oltre 30 (trenta) giorni senza che il Rivenditore, per qualsiasi motivo, non possa riprendere la fornitura. L'impossibilità del ripristino della fornitura, per caso fortuito o causa di forza maggiore, esclude la possibilità di esigere un risarcimento del danno nei confronti del Rivenditore.

9.3 Nell'ipotesi in cui il Fornitore non sia utente del servizio di trasporto e dispacciamento dell'energia, il Contratto fra il Fornitore ed il Cliente si risolverà, valendo la presente pattuizione quale condizione risolutiva: ove in applicazione della disposizione di cui al comma 22.3 TIMOE si risolve il Contratto fra l'utente del servizio di trasporto e dispacciamento ed il soggetto responsabile di tali servizi. Al verificarsi di tale ipotesi: a) il Contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti nel Titolo II Allegato B alla delibera dell'Autorità 487/2015/R/eel che saranno successivamente comunicati; b) la fornitura verrà comunque garantita da parte del fornitore di ultima istanza; ove in applicazione della disposizione di cui al comma 27-bis TIMG si risolve il Contratto fra l'utente del servizio di trasporto ed il soggetto responsabile di tali servizi. Al verificarsi di tale ipotesi: a) il Contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'art. 27-bis della deliberazione 138/04. La fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

10. RECESSO E CESSAZIONE DELLA FORNITURA

10.1 Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Reset, mediante lettera Raccomandata con avviso di ricevimento presso la Sede Operativa: Via Italia, 61 Collegno (TO) 10093, ovvero a mezzo dell'apposito modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (a disposizione anche sul sito web <https://resetenergia.it/>).

Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal D. lgs. 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Reset, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la Sede Operativa: Via Italia, 61 Collegno (TO) 10093, ovvero a mezzo dell'apposito modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (a disposizione anche sul sito web <https://resetenergia.it/>), da inviarsi alla Società entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto; tale termine temporale è stato così individuato, visto che il Contratto viene concluso nel contesto di una sottoscrizione a distanza tramite utilizzo di firma digitale con OTP. Sono pertanto escluse le sottoscrizioni tramite visita a domicilio di un professionista non programmata tramite appuntamento oppure tramite escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di Energia Elettrica ai Clienti finali domestici, modalità che estenderebbero il periodo di manifestazione della volontà di recesso a 30 (trenta) giorni, così come indicato dal Codice di Condotta Commerciale ARERA (Delibera 395/2024/R/COM).

Reset confermerà al Cliente la ricezione della comunicazione, su supporto durevole e senza indugio. Il recesso comporterà il rimborso di tutti i costi sostenuti dal Cliente, entro 14 (quattordici) giorni dall'avvenuta comunicazione.

Le attività necessarie a dar corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di recesso.

Tuttavia, quando l'esecuzione del Contratto sia iniziata anticipatamente con il consenso del Cliente, espressamente richiesto tramite flag apposto sul frontespizio del presente Contratto in sede di sottoscrizione, lo Stesso sarà tenuto soltanto al pagamento dei corrispettivi derivanti dall'eventuale e proporzionata utilizzazione dei servizi. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il recesso non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il recesso, sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comportare un anticipo della fornitura.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, dopo la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto ed entro i termini stabiliti, la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non sia stata avviata da Reset, dal precedente venditore qualora il relativo Contratto non risulti esser stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; b) essere avviata da Reset per il tempo necessario a

permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

Nel caso in cui la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessione di essa.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo, il Cliente è tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.

10.2 Al di fuori dell'ipotesi di cui al punto 10.1 di cui sopra e fatto salvo quanto diversamente previsto dalle altre disposizioni del Contratto di cui agli artt. 8, 11 e 12, ai sensi della delibera ARERA n. 302/16 denominata "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura" e successive modificazioni ed integrazioni, il Cliente, nel caso voglia rivolgersi ad altro Gestore, ha facoltà di recedere dal Contratto per il tramite dell'Esercente entrante in qualsiasi momento entro il giorno 10 del mese antecedente al mese di cambio del fornitore. Il Cliente conferisce esplicito mandato a Reset per comunicare il recesso come specificato nella delibera 302/16 ARERA.

10.3 Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed il contratto ad essa collegato, il termine di preavviso previsto nel Contratto proposto ai Clienti finali sarà pari a 1 (uno) mese ed è esercitabile in qualsiasi momento. In questo caso, il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante l'invio di lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta e timbrata al recapito Reset S.r.l.: Via Italia, 61 Collegno (TO) 10093, o mediante l'invio di una comunicazione PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata resetsrl@arubapeec.it. In ogni caso il Rivenditore ha facoltà di recedere dal Contratto, per qualunque motivo, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R, con un termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi.

11. FORZA MAGGIORE, CASO FORTUITO ED ALTRI CASI DI INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

L'adempimento degli obblighi di una delle Parti sarà sospeso per tutto il tempo durante il quale detta Parte sia impedita a tale adempimento per il verificarsi di avvenimenti di carattere straordinario che le Parti non avrebbero potuto prevedere né prevenire con l'esercizio dell'ordinaria diligenza, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: le guerre, le sommosse e i tumulti, gli atti di terrorismo, gli espropri o le requisizioni di attrezzature o installazioni, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, le interruzioni o sospensioni della somministrazione di Energia Elettrica non dovute al fatto della Parte che invoca la presente disposizione, o norme di legge e decisioni di autorità che abbiano gli effetti di cui alla presente disposizione, altre circostanze che comportino impossibilità sopravvenuta di una obbligazione ai sensi dell'art. 1463 ss. c.c.. Al verificarsi di una delle circostanze di cui al precedente paragrafo, la Parte che intenda farla valere avrà l'onere di darne tempestivamente comunicazione all'altra Parte a mezzo lettera raccomandata A/R, indicando la circostanza intercorsa, le conseguenze prodotte o che potrebbero prodursi e la prevedibile durata della situazione di impossibilità al regolare adempimento delle obbligazioni contrattuali. In caso di impedimento parziale del Rivenditore, quest'ultimo ha la facoltà di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, limitandole alla parte rimasta eseguibile, ovvero di dichiarare il proprio recesso dal Contratto con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla comunicazione al Cliente dell'esercizio del recesso. Qualora il Rivenditore non eserciti la facoltà di recedere, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, salva la facoltà del Cliente di recedere mediante dichiarazione a mezzo raccomandata A/R da spedire al Rivenditore entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della comunicazione che evidenzii circostanze di impossibilità parziale. Il recesso del Cliente avrà efficacia decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data in cui il Rivenditore ha avuto conoscenza di tale dichiarazione di recesso. Fermi i casi di cui ai precedenti commi, il Rivenditore potrà altresì interrompere la fornitura, adoperandosi, per quanto possibile, per ridurre il disagio del Cliente, per ragioni di servizio quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: manutenzione, riparazione di guasti, interventi di ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico, motivi di sicurezza. Le interruzioni di fornitura di cui al presente articolo non daranno luogo a riduzioni del prezzo convenuto né a risarcimento dei danni né a risoluzione del Contratto, a meno che le stesse si prolungano nel tempo per oltre 30 (trenta) giorni dal loro verificarsi.

12. VOLTURA DEL PUNTO DI FORNITURA. CESSIONE DELCONTRATTO DA PARTE DEL RIVENDITORE

12.1 La voltura del Punto di Fornitura di energia elettrica (POD) deve essere richiesta utilizzando la modulistica fornita dal Rivenditore. In caso di voltura, il nuovo intestatario del Contratto non risponderà delle obbligazioni riferibili al contratto del vecchio intestatario, ivi comprese le eventuali somme insolute per il pagamento della fornitura e degli altri eventuali oneri antecedenti la data di voltura.

12.2 Il Cliente accetta espressamente sin d'ora che il Contratto di fornitura possa essere ceduto dal Rivenditore ad altre società che, direttamente o indirettamente siano dallo stesso controllate o lo controllino o siano soggette a comune controllo ovvero a società terze che subentreranno in tutti i diritti ed obblighi del cessionario e assicureranno altresì l'invarianza dei livelli di qualità del servizio. Della intervenuta cessione verrà data comunicazione scritta al Cliente. È fatto salvo il diritto di recesso esercitabile dal Cliente, nei termini di cui all'art. 10, entro 60 (sessanta) giorni dalla notificazione della cessione, scaduti i quali la stessa produrrà tutti gli effetti ai sensi di legge. Resta in ogni caso salva la facoltà del Rivenditore di cedere in qualsiasi forma a terzi i crediti derivanti dal Contratto, previa necessaria comunicazione al Cliente, in mancanza della quale non gli saranno opponibili i crediti ceduti.

13. ELEZIONE DI DOMICILIO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Il Cliente elegge domicilio nel luogo indicato nella Richiesta di Fornitura. Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non fosse il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura, garantisce di avere ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della fornitura. Il Cliente è tenuto ad attestare, sotto la propria responsabilità, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare, rilasciando al Rivenditore idonea documentazione ovvero dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del DPR 455/2000.

13.2 Il Contratto è interpretato e regolato secondo la legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro di Torino. Nel caso di Cliente "consumatore" ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. a) del Codice del Consumo, sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

14. RISERVATEZZA

Il Cliente e il Rivenditore si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni comunque relative al Contratto ed alle Parti ("Informazioni Confidenziali"), tra cui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: i corrispettivi della fornitura di Energia Elettrica. Le Parti si impegnano a far rispettare tale impegno anche dal loro amministratori, dipendenti e consulenti ai quali le Informazioni confidenziali siano state comunicate. Ciascuna Parte adotterà ogni necessaria precauzione ai fini di salvaguardare la riservatezza e segretezza delle Informazioni Confidenziali e di impedire la loro rivelazione a terzi, restando inteso che nessuna delle Parti sarà ritenuta inadempiente alle disposizioni del presente art. 14 per effetto di comunicazioni eseguite in ottemperanza a obblighi di legge o in seguito ad espresso consenso scritto dell'altra Parte. Gli obblighi di riservatezza e confidenzialità rimarranno in vigore e continueranno ad applicarsi anche dopo la scadenza per qualsiasi causa del Contratto, fintanto che dette Informazioni Confidenziali non divengano legittimamente di dominio pubblico.

ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

15. VALIDITÀ

Il Contratto costituisce la manifestazione integrale delle intese intervenute tra il Cliente e il Rivenditore relativamente all'oggetto dello stesso e prevale su qualunque accordo o intesa dagli stessi presa precedentemente relativamente allo stesso oggetto. Qualora una delle disposizioni del Contratto risulti invalida, inefficace o inapplicabile, tale invalidità, inefficacia o inapplicabilità non inficerà la validità, efficacia o applicabilità di alcun'altra disposizione del Contratto, fatta salva l'applicazione dell'art. 1419, comma 1, c.c. La mancata richiesta di una Parte di adempiere una disposizione del Contratto non pregiudicherà in alcun modo il suo diritto di far valere la medesima in un momento successivo, entro i limiti di decadenza e prescrizione del diritto. Nessuna rinuncia di una Parte a diritti previsti dal Contratto sarà efficace a meno che non sia fatta per iscritto.

16. SITO INTERNET E AREA PERSONALE

Il Rivenditore metterà a disposizione del Cliente aree personali del proprio sito internet <https://resetenergia.it/> contenenti, altresì, i consumi del Cliente e le sue abitudini di consumo in relazione ai servizi fruiti. Resta inteso che l'utilizzo dell'area personale è parte integrante del servizio di fornitura; pertanto, il Cliente dovrà necessariamente accettarne i termini e le relative condizioni, ivi inclusa l'informativa privacy. Reset si riserva la facoltà di integrare l'area personale con nuove funzionalità.

17. DURATA DEL CONTRATTO E DECORRENZA DELLA FORNITURA

17.1 Il Contratto ha durata indeterminata, con decorrenza dalla rispettiva data di inizio effettivo della somministrazione di Energia Elettrica. La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'Energia Elettrica e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia del recesso del Cliente verso il precedente fornitore. Qualora, per cause non imputabili al Rivenditore, la decorrenza della fornitura di Energia Elettrica non sia compatibile con la data di attivazione dei servizi di dispacciamento e di trasporto di Energia Elettrica, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile; in tale caso il Rivenditore non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti la ritardata attivazione della fornitura.

17.2 Le Condizioni Tecnico Economiche, contenute nell'Allegato B, sono valide e saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta. Allo scadere del periodo indicato, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto al termine dei 12 mesi, il Rivenditore potrà inviare al Cliente delle nuove CTE, in forma scritta (se disponibile tramite e-mail, in alternativa via posta ordinaria). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove CTE, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso, le nuove CTE si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove CTE, le precedenti CTE si intenderanno prorogate per ulteriori 12 mesi.

17.3 Il Rivenditore aderisce alla procedura di ripristino volontaria, normata dall'Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i (TIRV).

18. ASPETTI DELLA SOMMINISTRAZIONE

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: variazioni di tensione o pressione, interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengano esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore locale ovvero il Gestore della Rete di Trasporto Nazionale secondo quanto previsto dalla normativa vigente di settore. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che in nessun caso il Rivenditore potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione, o, in generale, dalla connessione dei POD alla rete, non esercitando il Rivenditore alcuna attività di trasporto o dispacciamento. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, imputabili al Distributore locale e/o al Gestore della Rete di Trasporto Nazionale, o comunque dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore o/o provvedimenti di pubblica autorità, non gli attribuiranno alcun diritto di risarcimento nei confronti del Rivenditore o riduzione dei corrispettivi allo stesso dovuti, fatta salva la riduzione proporzionale o totale del corrispettivo per il periodo od i terminali di cui l'interruzione e/o limitazione di somministrazione. In tali casi l'interruzione o la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto, fatto salvo quanto stabilito dall'art. 9.3 delle presenti Condizioni Generali, né potrà essere imposto al Rivenditore di garantire modalità alternative di somministrazione.

19. APPARECCHIATURE, VERIFICHE, AVVERTENZE E RESPONSABILITÀ

L'Energia Elettrica verrà messa a disposizione del Cliente presso il POD indicato da questo nella Richiesta di Fornitura e pertanto la proprietà, i rischi e le responsabilità relative verranno trasferiti contestualmente dal Rivenditore al Cliente.

Gli impianti e gli apparecchi di proprietà del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili.

Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del Distributore locale. Il Cliente, in qualità di custode del Contatore elettrico, risponde della sua sottrazione, distruzione e di qualunque eventuale danno arrecato allo stesso e agli apparecchi accessori installati presso di lui e ha l'onere di verificare che il contatore sia e rimanga sigillato. È fatto divieto assoluto al Cliente di spostare il Contatore Elettrico dal luogo in cui è stato collocato.

Nel caso di Contatore Elettrico installato presso il Cliente, questi si impegna a consentire al personale del Rivenditore, al personale del Distributore Locale o ad altro per personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privati per effettuare le normali operazioni di servizio quali: a) lettura; b) controllo; c) chiusura e sostituzione del Contatore Elettrico; d) verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura; e) disalimentazione o sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità. Qualora il Cliente si opponga o l'accesso venga in qualche modo impedito, il Distributore Locale può, previa diffida formale, sospendere la fornitura disalimentando il punto di prelievo.

Il Cliente è consapevole che l'Energia Elettrica può essere pericolosa qualora non siano adottate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare solamente apparecchiature omologate, rivolgersi per la manutenzione e interventi tecnici a personale qualificato e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al Distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD e dovrà permetterne a questi l'accesso. Il Rivenditore può effettuare o far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità o situazioni di pericolo, può sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Rivenditore i costi addebitati dal Distributore di Energia Elettrica al Rivenditore stesso per l'intervento. Di tale addebito sarà prontamente fornita prova scritta allegata alla prima fattura successiva all'intervento. Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura in contraddittorio, effettuandone richiesta scritta o telefonica. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto dal Rivenditore al Cliente. Se le verifiche confermano l'inconveniente lamentato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno poste a carico del Cliente. Nel caso in cui tali spese siano state anticipatamente pagate dal Cliente, il Rivenditore provvederà al dovuto rimborso nella prima fattura utile, successiva alla verifica. Qualora il gruppo di misura installato presso il Cliente, a seguito delle verifiche, presenti un errore nella registrazione dei consumi che

ecceda i margini di tolleranza riferiti alla portata del misuratore, come previsto dalla normativa vigente, il Distributore procederà alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente ed alla determinazione del relativo conguaglio, dandone informazione scritta al Cliente e/o al Rivenditore. I consumi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica ovvero, qualora non fosse possibile l'accertamento dell'errore, con riferimento ai consumi storici del Cliente. Il Cliente ha 30 (trenta) giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei consumi da parte del Distributore e/o del Rivenditore per inviare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, all'indirizzo indicato nella comunicazione stessa; in mancanza, sarà ritenuta valida a tutti gli effetti la ricostruzione dei consumi comunicata dal Distributore o Rivenditore.

20. COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione tra le Parti, fatto salvo quanto concerne le richieste di informazioni ed i reclami, che sono regolati dal successivo articolo 21, dovrà essere effettuata in forma scritta su supporto durevole (es. a mezzo lettera raccomandata A/R o a mezzo e-mail). Il Rivenditore potrà inviare le comunicazioni anche unicamente con nota in fattura, fatti salvi i casi in cui sia espressamente richiesto l'invio di raccomandata A/R ai fini dell'efficacia di quanto riportato nella comunicazione.

21. RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI ED INDENNIZZIAUTOMATICI

21.1 Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e nel sito web del Rivenditore [Reclami | Reset Energia](#), tramite la compilazione del modulo reclami o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Rivenditore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nominativo completo;
- b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura e/o indirizzo e-mail;
- d) codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) ove disponibile o il Codice Cliente;
- e) una breve descrizione dei fatti contestati.

I reclami dovranno essere inviati dal Cliente a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo (oppure al diverso indirizzo e con le diverse modalità che potranno essere comunicate da Reset sul proprio sito web): Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO), ovvero all'indirizzo PEC resetsrl@arubapec.it o all'e-mail assistenza@resetenergia.it

Qualora il reclamo inoltrato dal Cliente riguardi un caso di c.d. "Contratto non richiesto" ai sensi e per gli effetti della Del. ARERA 153/2012/R/com e ss.mm., è necessario che esso sia completo di copia della documentazione attestante la data di conoscenza del Contratto non richiesto o dell'attivazione non richiesta. La data in cui il Cliente ha avuto conoscenza del Contratto o dell'attivazione non richiesta è il decimo giorno solare successivo alla data in cui il Rivenditore ha inviato la conferma del Contratto, ciò anche nel caso di Contratto negoziato fuori dai locali commerciali qualora la conferma venga inviata successivamente alla conclusione del Contratto stesso; la data di scadenza del pagamento della prima bolletta emessa dal Venditore non richiesto, negli altri casi.

21.2 Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto attivando il Servizio di Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto dell'ARERA oppure rivolgendosi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'ARERA. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA arera.it. In caso di risposta al reclamo scritto ritenuta non soddisfacente, o mancata risposta trascorsi 50 (cinquanta) giorni dall'invio del reclamo, il Cliente può attivare entro il termine massimo di 1 (uno) anno dall'invio del reclamo stesso, la procedura di conciliazione. Per maggiori informazioni relative alle modalità di accesso, ai termini e al funzionamento della procedura di conciliazione, è possibile consultare il sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

21.3 Gli indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati in conformità alla normativa vigente (delibere n. 413/2016/R/com "TIQV" e ARG/com n. 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale e successive modificazioni ed integrazioni") e saranno corrisposti al Cliente con accredito nella prima fattura utile ovvero rimessa diretta, entro 90 (novanta) giorni dalla intervenuta violazione. Fatte salve le esclusioni previste dall'art. 20 del TIQV. L'indennizzo sarà riconosciuto come di seguito specificato nella tabella:

	SE L'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE AVVIENE		
INDENNIZZI AUTOMATICI DA CORRISPONDERE AL CLIENTE IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	oltre un tempo triplo dello standard
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00

21.4 Inoltre, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale (Delibera 366/2018/R/com), il Rivenditore è tenuto alla corresponsione al Cliente di un indennizzo automatico pari a € 25,00 (venticinque euro) nei casi di violazione delle clausole contrattuali definite dal Rivenditore ai sensi degli artt. 15, 19, 21, 28 della Delibera 366/2018/R/com, per periodicità di emissione delle fatture. In caso di mancato rispetto da parte del Rivenditore dei termini di preavviso delle variazioni unilaterali al contratto in presenza di un giustificato motivo, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, il Rivenditore è tenuto ad accreditare al Cliente l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore che non ha rispettato il livello specifico di qualità commerciale.

22. STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Si riportano di seguito gli Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di Energia Elettrica e gli standard generali di qualità dei call center definiti dall'ARERA nel Codice di Condotta Commerciale in vigore. I dati riportati dovranno ritenersi automaticamente modificati in conformità alla normativa vigente pro-tempore.

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ DEI CALL CENTRE	
INDICATORE	
Accessibilità al servizio	AS ≥ 95 %
Tempo medio di attesa	TMA ≤ 180 secondi
Livello di servizio	LS ≥ 85 %

ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE	
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20
STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE	
INDICATORE	STANDARD GENERALE
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 giorni solari	95%

Per maggiori informazioni sugli standard di qualità commerciale di Reset, visitare la pagina: [resetenergia.it](#).

23. INFORMATIVA BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa di Energia Elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. A partire dal 1° gennaio 2021, il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica sarà riconosciuto automaticamente agli aventi diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE, senza più necessità di presentare apposita domanda. Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature elettromedicali salvavita alimentate ad energia elettrica. Per tale tipologia di bonus è necessario fare richiesta presso i Comuni o altro ente da questi designato (CAF, Comunità montane). Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](#) o chiama il numero verde 800.166.654.

24. OFFERTE PLACET

Come previsto dall'ARERA, Reset mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite dall'Autorità e non prevedono deroghe alla Delibera 463/2016/r/com e s.m.i. in materia di fatturazione. L'offerta PLACET di Reset è consultabile anche sul sito [resetenergia.it](#).

25. DISCIPLINA SULL'UTILIZZO DEI MARCHI

I nomi, le immagini e i marchi che identificano il Rivenditore, così come i testi, sono di esclusiva proprietà del Rivenditore e/o di imprese dallo stesso controllate, controllanti o comunque appartenenti a Reset. Nessuna utilizzazione di detti marchi potrà essere intesa in modo tale da conferire al Cliente alcuna proprietà sui predetti nomi, testi, marchi. Tutti i diritti

sono di proprietà del Rivenditore, o ad esso concessi in regolare licenza, il quale si riserva il diritto di modificare - in qualunque momento e senza preavviso - i termini e le condizioni di utilizzo. Il Rivenditore, a sua discrezione, ha diritto di inibire l'utilizzo dei marchi al Cliente che abbia violato termini e condizioni della presente disciplina e potrà risolvere il contratto e/o agire per il risarcimento del danno. In ogni caso il Cliente manleva e lascia indenne il Rivenditore da ogni eventuale responsabilità derivante da un non corretto utilizzo dei marchi.

26. ENERGIA VERDE

Il 100% dell'Energia Elettrica fornita da Reset al Cliente, in base al presente Contratto, è prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili, come certificato tramite Garanzie d'Origine del Gestore dei Servizi Energetici (GSE), nel rispetto della regolazione di ARERA (Del. ARG/elt 104/11).

CONTATTI ED ASSISTENZA CLIENTI

ASSISTENZA ONLINE [app.resetenergia.it](#)
INDIRZZO Sede Legale: Corso Re Umberto 9/bis, 10121 Torino - Sede Operativa: Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO)
INDIRIZZO MAIL [assistenza@resetenergia.it](#) - [resetsrl@arubapec.it](#)
NUMERO VERDE 800.508.508
SITO WEB [resetenergia.it](#)
MESSAGGI Whatsapp: 3351653048

ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

ALLEGATO B CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA

vedi allegato alla presente documentazione

ALLEGATO C NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(ai sensi del Codice di Condotta Commerciale Del. ARERA 366/2018 e s.m.i.)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio Rivenditore di Energia Elettrica. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta attuale, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

1) IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa; indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio dei diritti di ripensamento; codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata; data e ora del contatto; firma del personale commerciale che l'ha contattata.

2) SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione; periodo di validità della proposta [Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestici, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta]; eventuali oneri a carico del Cliente.

3) CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; modalità e tempistiche per l'esercizio dei diritti di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

DOCUMENTI DA CONSEGNARSI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

Copia contratto; scheda sintetica.

Informazioni precontrattuali: resetenergia.it

Guida alla bolletta 2.0 e Glossario: [Come leggere la bolletta della luce | Reset Energia](#)

ALLEGATO D INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

vedi allegato alla presente documentazione

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA¹

Codice Offerta: **RESET LUCE MINI (041552ETVFL01XX00000000RESETMINI) - RESET LUCE FAMIGLIA (041552ETVFL01XX0000RESETFAMIGLIA) - RESET LUCE TRIBU' (041552ETVFL01XX00000000RESETTRIBU)**

Offerta valida dal 01.06.2025 AL 05.07.2025 salvo proroghe

L'offerta è dedicata a clienti persone fisiche nel mercato libero e a POD forniti in bassa tensione ad uso domestico e con potenza fino a 3 kW (per potenze superiori sarà applicato un extra costo, così come riportato nella tabella di seguito). Le presenti Condizioni Tecnico Economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste. L'offerta prevede un canone fisso mensile onnicomprensivo di tutte le voci di costo (IVA inclusa), definito in base alla fascia di consumo prescelta dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto. Il Cliente ha facoltà di variare, durante il corso di validità delle presenti CTE, la scelta tra le presenti tariffe; l'efficacia e l'applicazione della nuova tariffa decorrerà dal primo del mese successivo alla data di nuova scelta. Il cambio tariffa è gratuito e non modifica la durata e la data di scadenza delle CTE.

Nella tabella sotto riportata vengono rappresentate le fasce di consumo disponibili:

TARIFFA	COSTO MENSILE	BUNDLE MESE	COSTO ANNUO	BUNDLE ANNO
RESET LUCE MINI	39,90 €	100 kWh	478,80 €	1.200 kWh
RESET LUCE FAMIGLIA	69,90 €	200 kWh	838,80 €	2.400 kWh
RESET LUCE TRIBU'	99,90 €	300 kWh	1198,80 €	3.600 kWh

Qualora il consumo complessivo, nell'arco di un mese di fornitura, ecceda il consumo previsto dalla propria fascia, sarà applicato un corrispettivo al consumo pari a 0,40 €/kWh, comprensivo di tutte le voci di costo di cui al paragrafo successivo. Gli eventuali kWh non consumati rispetto alla quantità messa a disposizione dalla tariffa, saranno soggetti a conguaglio così come descritto di seguito nella sezione **Credito per energia non consumata**.

La tabella indica la spesa IVA inclusa per un cliente con potenza disponibile di 3 kW. In caso di potenze del POD superiori, saranno applicati costi maggiori, che rimoduleranno le fasce, come indicato dalla seguente tabella:

TARIFFA	3kW	4kW	4.5kW	5kW	5.5kW	6kW	7kW	8kW	9kW	10kW
RESET LUCE MINI	€39.90	€42.90	€44.40	€45.90	€47.40	€48.90	€51.90	€54.90	€57.90	€60.90
RESET LUCE FAMIGLIA	€69.90	€72.90	€74.40	€75.90	€77.40	€78.90	€81.90	€84.90	€87.90	€90.90
RESET LUCE TRIBU'	€99.90	€102.90	€104.40	€105.90	€107.40	€108.90	€111.90	€114.90	€117.90	€120.90

È inoltre previsto un onere aggiuntivo di 9,9 euro/POD/mese (IVA inclusa), nella fattispecie di fornitura **domestica non residente**.

Il canone fisso e il corrispettivo a consumo sono comprensivi di tutte le voci di spesa previste dalla normativa vigente, così come di seguito esposte:

- Spesa materia prima energia: la somma tra il canone fisso e l'eventuale corrispettivo al consumo del mese di riferimento (nella fattispecie in cui il cliente consumi un volume di kWh maggiore di quello messo a disposizione dalla tariffa selezionata), comprensivo di perdite di rete (pari al 10% per le forniture in BT) come definite da ARERA Del. ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.
 - Tariffario di adeguamento: indicato in euro e comprensivo delle perdite di rete, come sopra indicato, pari alla differenza tra la tariffa mensile e la spesa per la materia prima energia (valorizzata dal prodotto dei volumi, consumati al lordo delle perdite di rete, per il PUN INDEX GME² suddiviso per le fasce F1, F2 e F3³; ove i misuratori rendano possibile la rilevazione dei consumi orari, in alternativa si utilizzerà il dato reso disponibile dal Distributore Locale) e la Spesa per il Dispacciamento e la Spesa per il Servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli Oneri generali di sistema e la Spesa per l'IVA e le Imposte. Esempio pratico: Tariffa Reset Luce MIN (39,90 euro/mese); consumi: F1: 40 kWh + F2: 30 kWh + F3: 30 kWh; PUN INDEX GME: mese di maggio 2025: Spesa materia prima energia (22,25 euro), Dispacciamento (1,72 euro), Servizio di trasporto e gestione del contatore (9,46 euro), Oneri generali di sistema (2,85 euro), IVA e Imposte (3,63 euro).
- Il Tariffario di adeguamento rappresenta una componente mensile variabile finalizzata alla fatturazione tecnica della tariffa selezionata dal cliente. Essa, quindi, rappresenta una quota parte della voce di marginalità applicata dal Rivenditore Reset S.r.l. sul mercato libero dell'energia sia a copertura delle oscillazioni del costo dell'Energia Elettrica all'ingrosso, sia come margine al prezzo corrisposto ai propri fornitori.
- Dispacciamento dei Clienti finali, ai sensi della Delibera ARERA 539/2024/R/eel (TIDE) e della Delibera ARG/elt 107/09 (TIS) e s.m.i.⁴
- Servizio di trasporto e gestione del contatore e Oneri generali di sistema: saranno applicati nella misura definita dall'ARERA e di volta in volta modificati e aggiornati.⁵
- IVA e Imposte: tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al lordo di IVA e imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle Autorità.
-

TABELLA ANDAMENTO PUN INDEX GME, con evidenza del valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi (IVA e imposte escluse):

MESE	F1	F2	F3
	(€/kWh)	(€/kWh)	(€/kWh)
mag-25	0,0979968 €	0,1216985 €	0,0958254 €
apr-25	0,1054240 €	0,1265858 €	0,1045550 €
mar-25	0,1338458 €	0,1483482 €	0,1228183 €
feb-25	0,1734051 €	0,1748483 €	0,1538977 €
gen-25	0,1741531 €	0,1667765 €	0,1413951 €
dic-24	0,1743192 €	0,1605263 €	0,1273899 €
nov-24	0,1601512 €	0,1511125 €	0,1288463 €
ott-24	0,1361525 €	0,1392941 €	0,1158014 €
set-24	0,1345619 €	0,1449096 €	0,1162194 €
ago-24	0,1338370 €	0,1627483 €	0,1344090 €
lug-24	0,1195414 €	0,1436875 €	0,1152525 €
giu-24	0,1141877 €	0,1277716 €	0,1049697 €

La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (ai sensi della delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - TIT e della delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compongono dei corrispettivi a carico di Reset in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema applicati come definiti da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Spesa per Servizio di Trasporto e gestione Contatore è pari a 23,70% Spesa per Oneri di Sistema 7,14% (di cui ASOS 94,75%). Saranno applicati ulteriori corrispettivi in relazione alla normativa sulla morosità del Cliente secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.resetenergia.it. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

¹Si specifica che le presenti offerte rientrano tra le cosiddette offerte *non simulabili* sul Portale Offerte dell'Acquirente Unico (Delibera ARERA 51/2018/R/com e s.m.i.) e pertanto non può essere prodotta la Stima della Spesa Annuale, ai sensi dell'art.13, comma, 3 lettera e) della Delibera ARERA 366/2018/R/com

²Il GME lo calcolerà come prezzo dell'energia elettrica scambiata nell'ambito del Mercato del Giorno Prima (MGP), come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate, relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. Il PUN INDEX GME è il prezzo di riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica che viene acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana (IPEX - Italian Power Exchange), pubblicata dal GME - Gestore Mercato Elettrico Italiano - e reperibile al seguente indirizzo web: www.mercatoelettrico.org. Per ulteriori informazioni e verificare i valori aggiornati, si veda anche la pagina web "Che cos'è il PUN INDEX GME" sul sito resetenergia.it

³Il PUN INDEX GME applicato sarà quello relativo al mese di fornitura, differenziato sulle tre fasce orarie: Fascia F1: 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali; Fascia F2: 07.00-8.00 e 19.00-23.00 dal lunedì al venerdì, sabato 07.00-23.00, escluse festività nazionali; Fascia F3: 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali.

⁴La componente di dispacciamento (suddivisa in quota fissa e variabile è pari a quanto stabilito dalla delibera della ARERA 539/24 e 107/09 e s.m.i.) e pari rispettivamente a 0,008948 €/kWh (comprensivi di perdite di rete) nel II trimestre 2025 e a 0,007 €/mese.

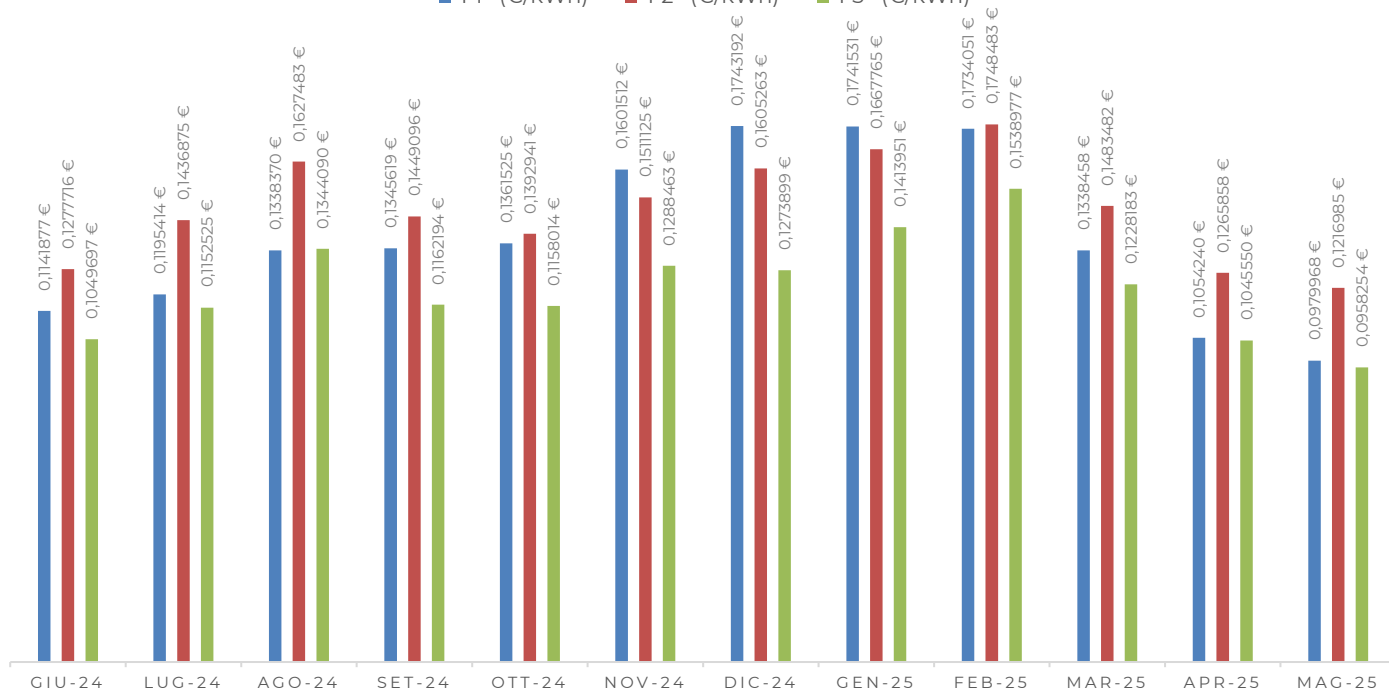
È inclusa inoltre la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,3183€/POD/anno, ove previsto, ai clienti *domestici residenti e non residenti*.

⁵I corrispettivi e componenti tariffarie sono i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri, tali corrispettivi saranno comunicati preventivamente al cliente tramite l'apposito paragrafo nella fattura mensile di sintesi. In conformità a quanto previsto dall'art. 5, lett. d) del Codice di Condotta Commerciale ARERA.

Gli indici della materia prima Energia Elettrica (**PUN** - €/kWh)

PUN

■ F1 (€/kWh) ■ F2 (€/kWh) ■ F3 (€/kWh)



Credito per energia non consumata

Il credito per energia non consumata, rappresenta la voce di conguaglio a favore dei clienti finali domestici intestatari di un contratto di fornitura di energia elettrica con RESET, ed è applicabile per l'intera durata del contratto. Il conguaglio viene effettuato con cadenza mensile.

Mentre per i consumi eccedenti il volume mensile incluso nel bundle previsto dalla tariffa prescelta dal cliente sarà applicato un costo pari a 0,40 €/kWh (omnicomprensivo di tutti gli oneri, IVA inclusa), il Credito per energia non consumata, sempre rispetto al volume mensile incluso nel bundle previsto dalla tariffa prescelta dal cliente, sarà calcolato come il prodotto di: *Consumo risparmiato⁶ (kWh) x 0,04 €/kWh*.

I corrispettivi sopra indicati si intendono IVA e imposte inclusi.

Reset si riserva di attivare iniziative straordinarie di scontistica una tantum, la cui durata, entità e modalità di erogazione saranno a sua insindacabile discrezione.

Prestazioni tecniche e servizi di connessione

Come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura, agli artt. 6 e 7, sono a carico del Cliente finale gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni erogate dal Distributore Locale, come previste dai testi integrati ARERA (TIV, TIC, TIQE, e s.m.i.). In aggiunta ai suddetti, saranno dovuti a Reset gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I suddetti oneri amministrativi sono: euro 23,18 per le forniture di tipo domestico per le seguenti prestazioni: **vulture, verifiche e spostamenti dei gruppi di misura, aumenti e riduzioni di potenza disponibile, sospensioni e riattivazioni per morosità, cessazioni amministrative, disalimentazioni**; euro 24,40 per le forniture di tipo domestico per le seguenti prestazioni: **subentri, prime attivazioni, nuovi allacci**. Per ulteriori dettagli e per la presentazione delle richieste si rimanda alla modulistica scaricabile dal sito internet: resetenergia.it. Tutti gli importi indicati sono IVA inclusa.

Inoltre, è escluso dal canone mensile il Canone RAI, ove dovuto.

Fatturazione: La fatturazione e le modalità di invio della bolletta avverrà secondo quanto previsto all'art. 6 delle CGF.

Durata e Rinnovo

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche sono valide e saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta. Allo scadere del periodo indicato, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi, il Fornitore potrà inviare al Cliente delle nuove CTE. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove Condizioni Economiche, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso, le nuove CTE si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove CTE, le precedenti CTE si intenderanno prorogate per ulteriori 12 mesi.

Energia Green

Reset S.r.l. per quest'offerta si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE), secondo la normativa vigente. In particolare, le Garanzie d'Origine (GO) previste dalla Direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Reset in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

⁶ Derivato dalla differenza tra volume di kWh ricompresi nel bundle mensile dalla tariffa, meno i kWh effettivamente consumati dal cliente nel mese oggetto di conguaglio (a seguito di ricevimento delle letture del Distributore Locale e delle autoletture dello stesso cliente)

Mix Energetico

TUTTA L'ENERGIA ELETTRICA FORNITA AL CLIENTE FINALE PROVIENE DA FONTI RINNOVABILI

Essa è certificata al 100% con Garanzie di Origine (GO) emesse dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), nel rispetto di quanto disposto dall'ARERA nella Delibera ARG/elt 104/11 e s.m.i.

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Reset (%)
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	2023 (dato pre-consuntivo)	2023 (dato pre-consuntivo)	2023 (dato pre-consuntivo)
- Fonti rinnovabili	n.a.	46,31	n.a.
- Carbone	n.a.	5,27	n.a.
- Lignite	n.d.	n.d.	n.a.
- Gas naturale	n.a.	42,99	n.a.
- Prodotti petroliferi	n.a.	0,99	n.a.
- Nucleare	n.a.	0	n.a.
- Altre fonti	n.a.	4,53	n.a.
TOTALE	n.a.	100	n.a.

Come previsto del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 si rendono consultabili le info inerenti al mix energetico: [Mix energetico](#) [Reset Energia](#)

	Composizione del mix energetico per contratto? (%)
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	2025
- Fonti rinnovabili	100
- Carbone	0
- Lignite	n.d.
- Gas naturale	0
- Prodotti petroliferi	0
- Nucleare	0
- Altre fonti	0
TOTALE	0

ALLEGATO D - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Reset S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR", informa sul trattamento dei dati personali e garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

Titolare del Trattamento. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Reset S.r.l., P. IVA e C.F. 13097920014, sede legale in C.so Re Umberto 9/bis - 10121 Torino (TO) e sede operativa in Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO).

Per qualsiasi richiesta relativa ai dati personali, è possibile contattare Reset S.r.l. tramite e-mail all'indirizzo privacy@resetenergia.it o via posta all'indirizzo della sede operativa sopra indicato.

Responsabile della protezione dei dati / Data Protection Officer (DPO). La Società si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer "DPO"). Il DPO può essere contattato tramite il seguente canale di comunicazione: privacy@resetenergia.it.

Categorie di interessati, dati personali trattati e modalità di raccolta. Ai fini della presente informativa, si intendono per interessati le persone fisiche, clienti domestici, che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Rientrano inoltre tra gli interessati i soggetti terzi che, pur non essendo intestatari del contratto di fornitura, risultano coinvolti a vario titolo nel rapporto contrattuale, ad esempio in qualità di pagatori, delegati, contatti di riferimento o utilizzatori dell'applicazione digitale.

In particolare, Reset S.r.l. può trattare, in relazione a questi soggetti, le seguenti categorie di dati personali:

- a) Dati dei clienti intestatari del contratto:**
 - Dati anagrafici:** nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale;
 - Dati di contatto:** indirizzo di residenza, telefono, e-mail;
 - Dati contrattuali:** POD, piano tariffario scelto, durata e condizioni contrattuali;
 - Dati di consumo:** storico dei consumi, andamento della fornitura, misurazioni automatiche;
 - Dati di accesso e utilizzo dell'app "Reset":** username, password, preferenze di navigazione, log di utilizzo;
 - Dati di pagamento e bancari:** codice IBAN o altro strumento di pagamento utilizzato, esiti dei pagamenti, storicità delle fatture e delle transazioni.
- b) Dati dei soggetti terzi pagatori (se diversi dal cliente):**
 - Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, codice fiscale, e-mail e/o telefono;
 - Dati bancari:** codice IBAN o altro strumento di pagamento utilizzato;
 - Dati relativi alle operazioni di pagamento:** importi versati, date, esito dei pagamenti.

Il trattamento dei dati di tali soggetti terzi è limitato alle sole finalità di gestione dei pagamenti e adempimento degli obblighi fiscali e amministrativi connessi al contratto.

Fonte dei dati. I dati personali trattati da Reset S.r.l. sono raccolti:

- 1. Direttamente dall'interessato,** attraverso:
 - richieste di contatto pervenute via telefono, e-mail, sito web o altri mezzi di comunicazione;
 - la compilazione di questionari o moduli online; attraverso il sito web
 - il caricamento delle precedenti bollette; attraverso il sito web
 - la selezione autonoma della fascia tariffaria; attraverso il sito web
 - contatti telefonici con il servizio clienti;
 - la sottoscrizione del contratto di fornitura, in forma digitale
- 2. In modo automatizzato,** tramite l'utilizzo dell'app e dei sistemi informatici aziendali, che rilevano:
 - dati relativi al consumo energetico;
 - dati tecnici relativi ai dispositivi utilizzati;
 - comportamenti d'uso e preferenze di navigazione nell'app.
- 3. Durante il rapporto contrattuale,** attraverso:
 - trasmissioni, transazioni e altre informazioni che vengono generate o ricevute nel corso della fornitura dei servizi, comprese eventuali segnalazioni, richieste di assistenza o modifiche contrattuali.

Reset S.r.l. garantisce che, in ogni fase, i dati siano trattati nel rispetto dei principi di trasparenza, minimizzazione e liceità previsti dal GDPR.

Finalità e base giuridica dei trattamenti. I dati personali sono trattati per le finalità connesse alla presa di contatto e alla gestione del rapporto contrattuale di fornitura di prodotti e servizi dalla negoziazione fino alla cessazione di esso, nonché per ottemperare agli adempimenti ed agli obblighi amministrativi, doganali, di legge o fiscali, inerenti ai servizi e/o prodotti acquistati. In aggiunta, i predetti dati sono utilizzati per compiere tutte le attività a queste strumentali e accessorie e comunque necessarie al perseguimento delle finalità dette (la registrazione, l'archiviazione dei dati, la consultazione etc.). Più in particolare, i dati di cui sopra, saranno trattati da Reset per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- 1. Presa di contatto, formalizzazione e successiva gestione del contratto di fornitura nonché gestione delle relative fatture. Ivi compresa la gestione della contabilità, l'amministrazione, i flussi finanziari e la tesoreria. Per l'esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali Art. 61) b) GDPR.
- 2. Controllare la solvibilità del potenziale cliente e dell'eventuale intestatario che si farà carico del pagamento delle fatture per conto dell'intestatario del contratto. Per l'esecuzione di un obbligo legale Art. 61) c) GDPR.
- 3. Fornire l'assistenza richiesta dal cliente tramite l'help desk su tematiche relative al contratto, come la pianificazione degli interventi, l'evasione degli ordini e il controllo delle forniture e delle relative fatture. Per l'esecuzione di misure contrattuali Art. 61) b) GDPR.
- 4. Gestire gli adempimenti di natura contabile, civilistica, fiscale, doganale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extracomunitarie. Per l'esecuzione di un obbligo legale Art. 61) c) GDPR.
- 5. Prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze attraverso il controllo delle informazioni in nostro possesso anche tramite contatti telefonici. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 61) f) GDPR.
- 6. Prevenire e gestire possibili reclami, contenziosi, effettuare recupero del credito, operare cessione del credito, gestire il valido recesso del contratto di fornitura anche tramite conferma telefonica e adire le vie legali a tutela della società. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 61) f) GDPR.
- 7. Assicurare il buon funzionamento e la sicurezza delle applicazioni digitali a supporto del contratto. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 61) f) GDPR.
- 8. Rispondere a specifiche richieste del cliente con l'invio del materiale tecnico e/o informativo e di aggiornamento relativo ai servizi acquistati e ad altre comunicazioni. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 61) f) GDPR.
- 9. Gestione dell'accesso e dell'utilizzo dell'applicazione digitale dedicata alla fornitura. Il trattamento dei dati personali è finalizzato alla creazione dell'account utente necessario per l'accesso e l'utilizzo dell'applicazione digitale "Reset", che consente di monitorare i consumi energetici, ricevere notifiche relative alla fascia tariffaria scelta e allo stato del contratto, ottenere indicazioni per l'efficienza energetica, usufruire di un sistema di pagamento a conguaglio, sia in eccesso che in difetto. Il trattamento è necessario per fornire e garantire il funzionamento dell'applicazione digitale, strumento strettamente

connesso alla gestione della fornitura nonché parte integrante del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR,

- 10. Comunicare ai clienti, tramite strumenti automatizzati e non, informazioni relative al contratto sullo sviluppo dei servizi proposti, le novità e le altre opportunità tecniche e commerciali di Reset. Sulla base del consenso Art. 61) a) GDPR.
- 11. Registrare le conversazioni telefoniche effettuate nel quadro delle indagini di customer satisfaction, al fine di effettuare analisi interne sul livello di gradimento del servizio di assistenza clienti e migliorare la qualità complessiva del supporto offerto. Tale trattamento viene effettuato previo consenso dell'interessato, espresso al momento dell'interazione con l'operatore telefonico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

Tempi di conservazione. I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione, proporzionalità e minimizzazione, come previsto dall'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR.

In particolare, i dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con Reset S.r.l. e, successivamente, per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, in conformità agli obblighi di natura contabile e fiscale, salvo eventuale ulteriore conservazione necessaria per la gestione di contenziosi in corso o per l'adempimento di specifici obblighi di legge.

I dati trattati per la gestione dell'accesso e dell'utilizzo dell'applicazione digitale "Reset" saranno conservati per tutta la durata del contratto di fornitura. In caso di disdetta del contratto, l'accesso all'app rimarrà attivo per la sola consultazione delle bollette, e i relativi dati saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni dalla cessazione del contratto, in ottemperanza agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente.

I dati relativi alla registrazione delle chiamate, trattati per le finalità indicate al punto 11, saranno conservati per un periodo massimo di 90 giorni dalla loro acquisizione.

I dati trattati per finalità di marketing e comunicazione commerciale (punto 10) saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un ulteriore periodo di 12 mesi, salvo revoca del consenso da parte dell'interessato.

Consenso. Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, il conferimento del consenso è necessario per il trattamento dei dati personali per le finalità indicate ai punti 10 e 11. Il consenso è libero, specifico, informato e facoltativo per ciascuna delle suddette finalità. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica in alcun modo la conclusione o l'esecuzione del contratto di fornitura. Il consenso per le attività di marketing (punto 10) è raccolto in fase di sottoscrizione del contratto. Con riferimento alla registrazione delle telefonate (punto 11), il consenso è prestato dall'interessato al momento dell'interazione con l'operatore telefonico.

Revoca del consenso. Ai sensi dell'art. 7, par. 3, del GDPR, l'interessato ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza doverne motivare le ragioni. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa. Per esercitare il diritto di revoca del consenso, l'interessato potrà seguire le modalità indicate nel paragrafo "Modalità di esercizio dei diritti".

Modalità del trattamento. Il trattamento dei dati è eseguito con strumenti o con procedure informatiche e/o manuali, strettamente correlati alle finalità perseguite. Il Titolare ha adottato misure tecniche ed organizzative idonee ad assicurare un adeguato livello di sicurezza, in ottemperanza all'art. 32 GDPR. Le misure di sicurezza includono, tra l'altro, la crittografia delle comunicazioni.

Ambito di circolazione dei dati. Il Trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, tramite soggetti opportunamente designati e istruiti, che agiscono in veste incaricati nonché da soggetti esterni formalmente designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, incaricati di svolgere attività per conto del Titolare. Tutti i soggetti sopra indicati operano nel rispetto delle istruzioni impartite da Reset S.r.l. e dei limiti previsti dalla normativa applicabile.

A titolo esemplificativo, i dati potranno essere così comunicati a società esterne e di supporto tecnico che collaborano con il titolare del trattamento, soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o su specifica richiesta.

La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile inoltrando richiesta a privacy@resetenergia.it.

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

Ambito di diffusione dei dati. I dati personali oggetto di trattamento non saranno soggetti a diffusione, ossia non saranno in alcun modo comunicati a soggetti indeterminati, né resi accessibili al pubblico o a una pluralità di soggetti non identificabili, in alcuna forma, neanche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Trasferimento dei dati. I dati personali sono trattati sul territorio italiano, nell'ambito delle finalità sopra indicate. Tuttavia, per alcune attività informatiche, Reset può avvalersi di società specializzate con sede anche in Paesi terzi, ossia al di fuori dell'Unione Europea. In tali casi, il trasferimento dei dati sarà effettuato esclusivamente sulla base di adeguate garanzie, conformemente a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al fine di assicurare un livello di protezione adeguato dei dati personali.

Diritti dell'interessato. L'interessato in ogni momento potrà ottenere dal Titolare del Trattamento, ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali che la riguardano, la loro rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (artt. 15 ss. GDPR). Se ha fornito il suo consenso al trattamento delle informazioni potrà revocarlo in qualsiasi momento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferibili così effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ex art. 77 GDPR (<https://www.garanteprivacy.it/reclamo>) o ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria (art. 79 GDPR e art. 140-bis Codice Privacy).

Modalità di esercizio dei diritti. Per esercitare uno o più dei diritti sopra indicati, o per richiedere ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei propri dati personali, l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@resetenergia.it oppure all'indirizzo della sede operativa: Reset S.r.l., Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO); specificando nell'oggetto della comunicazione la dicitura "Richiesta esercizio diritti privacy" e il diritto che si intende esercitare o la richiesta da inoltrare.

SCHEDA SINTETICA - FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

RESET LUCE MINI – RESET LUCE FAMIGLIA – RESET LUCE TRIBU'			
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/06/2025 AL 30/06/2025			
Codici Offerta: 041552ETVFL01XX00000000RESETMINI - 041552ETVFL01XX00000000RESETFAMIGLIA - 041552ETVFL01XX00000000RESETTRIBU			
Venditore	Venditore: www.resetenergia.it Numero telefonico: 800.950005 Numero WhatsApp: 3351653048 Indirizzo di posta: via Italia, 61 Collegno (TO) Indirizzo di posta elettronica: assistenza@resetenergia.it		
Durata del contratto	Indeterminata		
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. Offerta per il Mercato Libero.		
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (Sepa Direct Debit)		
Frequenza di fatturazione	Mensile		
Garanzie richieste al cliente	Nessuna		
CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	L'offerta è formata da un canone fisso mensile onnicomprensivo (materia prima, oneri di dispacciamento dei clienti finale, Servizio di trasporto e gestione del contatore, Oneri generali di Sistema, IVA e imposte). Qualora il consumo complessivo, nell'arco di un mese di fornitura, ecceda il consumo previsto dalla propria fascia, sarà applicato un corrispettivo al consumo pari a 0,40 €/kWh , comprensivo di tutte le voci di costo. Gli eventuali kWh non consumati rispetto alla quantità messa a disposizione dalla tariffa non saranno rimborsati e non saranno riutilizzabili per periodi successivi.		
Costo per consumi*			
*cliente domestico residente con potenza impegnata 3 kW, costo incluso nel canone onnicomprensivo			
Tariffa	RESET LUCE MINI	RESET LUCE FAMIGLIA	RESET LUCE TRIBU'
kWh/anno a disposizione e tariffa nel bundle	1200 kWh/anno = 39,90 €	2400 kWh/anno = 69,90 €	3600 kWh/anno = 99,90 €
Potenza impegnata	3 kW	3 kW	3 kW
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata**	
-		-	
Altre voci di costo	Oltre a quanto indicato alla voce Altre Caratteristiche: - **In caso di potenze del POD superiori a 3 kW, saranno applicati costi maggiori, che rimoduleranno le fasce, come indicato dalla tabella 2 presente nelle condizioni tecnico economiche di fornitura; - Onere aggiuntivo di 9,9 euro/POD/mese (IVA inclusa), nella fattispecie di fornitura domestica non residente; - Consumi extra rispetto alla fascia scelta: +0,40 €/kWh eccedente la fascia comprensivo di materia prima, oneri di dispacciamento, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e IVA. - Oneri di dispacciamento dei clienti finale, Servizio di trasporto e gestione del contatore, Oneri generali di Sistema, IVA e imposte sono inclusi nel canone onnicomprensivo		
Imposte	Per maggiori informazioni sulle imposte, consultare le pagine: - https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta - https://www.arera.it/it/dati/elenco_dati.htm - https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/quest/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote - https://resetenergia.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia-elettrica/		
Credito per energia non consumata	Il credito per energia non consumata, rappresenta la voce di conguaglio a favore dei clienti finali domestici intestatari di un contratto di fornitura di energia elettrica con RESET, ed è applicabile per l'intera durata del contratto. Il conguaglio viene effettuato con cadenza mensile. Mentre per i consumi eccedenti il volume mensile incluso nel bundle previsto dalla tariffa prescelta dal cliente sarà applicato un costo pari a 0,40 €/kWh (omnicomprensivo di tutti gli oneri, IVA inclusa), il Credito per energia non consumata, sempre rispetto al volume mensile incluso nel bundle previsto dalla tariffa prescelta dal cliente, sarà calcolato come il prodotto di: Consumo risparmiato* (kWh) x 0.04 €/kWh		

	I corrispettivi sopra indicati si intendono IVA e imposte inclusi. Reset si riserva di attivare iniziative straordinarie di scontistica una tantum, la cui durata, entità e modalità di erogazione saranno a sua insindacabile discrezione. *Derivato dalla differenza tra volume di kWh ricompresi nel bundle mensile dalla tariffa, meno i kWh effettivamente consumati dal cliente nel mese oggetto di conguaglio (a seguito di ricevimento delle letture del Distributore Locale e delle autoletture dello stesso cliente)
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Indeterminata

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il cliente può inoltrare un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.resetenergia.it, oppure tramite posta, all'indirizzo assistenza@resetenergia.it utilizzando l'apposito modulo o in modo libero avendo cura di indicare gli elementi minimi (indicati nel TIQV): nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); POD (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal D. lgs 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Reset, mediante PEC all'indirizzo resetsrl@arubapec.it oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la Sede Operativa: via Italia, 61 Collegno (TO) 10093, ovvero a mezzo dell'apposito modulo di recesso allegato al presente contratto (a disposizione anche sul sito resetenergia.it/clienti/modulistica), da inviarsi alla Società entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023) (art. 10 CGC). Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore
Modalità di recesso	Il cliente può avvalersi del diritto di recesso in qualsiasi momento della fornitura, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo Fornitore procura ad esercitare il recesso, in suo nome e per suo conto oppure mediante l'invio di lettera raccomandata A/R al recapito Reset S.r.l. Via Italia, 61 Collegno (TO) 10093 o mediante l'invio di una PEC a resetsrl@arubapec.it (art. 10 CGC)
Attivazione della fornitura	Il cliente richiede a Reset S.r.l. l'attivazione della fornitura di energia elettrica mediante la sottoscrizione con firma olografa, digitale o altri strumenti, della richiesta di attivazione di fornitura. La fornitura di energia elettrica è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Il contratto si intende concluso, con l'accettazione della proposta da parte di Reset S.r.l., la quale si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale richiesta tramite l'invio della Welcome Letter (nella quale sarà indicata anche la data di effettiva attivazione del servizio), art. 2 CGC
Dati di lettura	Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore (responsabile per la misura) per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Rivenditore tramite autolettura (art. 4 CGC) ovvero il Rivenditore in ultima istanza e in mancanza di dati utili utilizzerà la miglior stima di consumo
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Reset addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura Reset, inoltre, decorso un periodo non inferiore a 25 gg dalla notifica di costituzione in mora, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. (art. 7 CGC), nel rispetto delle prescrizioni dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i ("TIMOE")

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale: <https://resetenergia.it/assistenza/informazioni/qualita/>
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente: <https://resetenergia.it/assistenza/modulistica-luce/>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

1) Chi siamo L'offerta è sottoscrivibile online tramite il sito web resetenergia.it . La richiesta di attivazione dei servizi di fornitura di Energia Elettrica implica la permanenza o il passaggio al mercato libero. La Reset S.r.l. ha sede legale in Corso Re Umberto 9/bis, 10121 Torino e sede operativa in Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO).
2) Quali sono i nostri canali di contatto Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito resetenergia.it . Reset, inoltre, è a sua disposizione al Numero Verde gratuito 800.508.508, al numero Whatsapp 3351653048, all'indirizzo mail assistenza@resetenergia.it e PEC resetsrl@arubapec.it
3) Come presentare un reclamo Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta alla società di vendita Reset S.r.l. in Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO), indicando in modo chiaro e corretto, il numero del contratto di riferimento e tutte le informazioni prescritte dal TIQV. È preferibile inoltre utilizzare il modulo reclami inserito nella sezione https://resetenergia.it/info-utili/reclami/ . Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.
4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. Le condizioni economiche, descritte nell'Allegato B del presente contratto, hanno durata pari a 12 mesi dall'attivazione della fornitura. In caso di variazioni, la Società si impegna a comunicare al cliente in forma scritta (se possibile via e-mail), con un preavviso di almeno 3 mesi dalla scadenza. È fatta salva la possibilità di recesso da parte del cliente. In caso di mancata comunicazione, le condizioni economiche vigenti si intendono rinnovate per ulteriori 12 mesi. In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore/Rivenditore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome dell'offerta, prezzi del servizio, modalità di utilizzo dei dati di lettura, modalità e tempistiche di pagamento (incluse messe in mora e sospensioni a seguito del mancato pagamento), eventuali garanzie richieste, modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso e del diritto di ripensamento, contatti per le richieste di informazioni/reclami/risoluzioni delle controversie, documenti integrativi, nota informativa, schede sintetiche, nonché eventuali condizioni limitative per l'attivazione del servizio, sono indicati nelle Condizioni Generali di Contratto e nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura del contratto che la invitiamo a leggere con attenzione.
5) Quali sono i prezzi dell'offerta La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura, insieme al criterio di aggiornamento e alle modalità di modifica dei corrispettivi. I prezzi indicati nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura rimangono applicabili per il periodo di validità del contratto, salvo modifica; tale fattispecie verrà comunicata al Cliente, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, specificando i nuovi valori dei prezzi e il nuovo periodo di validità. Gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del Distributore possono essere inoltrate dal Cliente tramite i sopraelencati canali di comunicazione. In sede di sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente, sceglie le tariffe a canone fisso proposte dal Rivenditore nelle Condizioni Tecnico Economiche (All. B). Le tariffe offerte prevedono, e si differenziano, per il prezzo finale di vendita e il numero di kWh messi a disposizione mensilmente inclusi nell'offerta. Il Cliente dopo aver selezionato la tariffa, tra quelle messe a disposizione dal Rivenditore, più idonea alle proprie esigenze al momento della sottoscrizione del contratto, può (senza oneri aggiuntivi e ogni volta che desidera), autonomamente ed in ogni momento, accedendo alla propria Area Personale, modificare la propria fascia di consumo, la quale verrà applicata a partire dalle competenze del primo giorno del mese successivo fino al termine di validità delle CTE. Si ricorda che la validità delle CTE è sempre di dodici mesi, decorsi dalla sottoscrizione iniziale del contratto, indipendentemente dal numero di cambi tariffa effettuati.
6) Come aderire all'offerta Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura, attraverso i seguenti canali: - la richiesta di attivazione avviene sottoscrivendo in tutte le sue parti gli appositi moduli online di attivazione. Il Cliente avrà comunque disponibilità della Richiesta di Attivazione, debitamente compilata con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; lo stesso fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria. Reset propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di Energia Elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. Se dopo il completamento della compilazione e del processo di richiesta di attivazione del Contratto e dei servizi offerti da Reset, il Cliente dovesse cambiare idea, potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra incaricato alla vendita e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto oppure nel contesto di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere Contratti di fornitura, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023). Secondo le seguenti modalità: - via email all'indirizzo assistenza@resetenergia.it anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento scaricabile alla pagina: https://resetenergia.it/modulistica/ - inviando una comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento, in Via Italia, 61 - Collegno 10093 (TO). Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 24,40 Euro iva inclusa (Testo Integrato Vendita; Del. AEEGSI 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore/Rivenditore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza. La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro Cliente generalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni). Successivamente potrà recedere in ogni momento senza oneri secondo modalità e termini previsti nel contratto.
7) Quali garanzie vengono richieste Non è previsto nessun deposito cauzionale a garanzia per l'attivazione del servizio di Fornitura.
8) Come possono essere pagate le fatture del contratto I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto su proprio conto (SDD), in via subordinata in ultima istanza tramite bonifico bancario.
9) Come vengono fatturati i consumi La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni mese. La fatturazione avverrà sulla base del canone mensile prescelto e, per quanto riguarda la fatturazione dei consumi in eccesso e in difetto, delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore/Rivenditore, salvo conguaglio, come descritto nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.
10) Come viene attivata la fornitura L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento, salvo rinuncia espressa di tale termine da parte del Cliente, e avverrà normalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni) dalla conclusione della richiesta di attivazione del servizio di fornitura offerto da Reset S.r.l., rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di spacciamento. Il Fornitore/Rivenditore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi, i Clienti daranno mandato al Fornitore/Rivenditore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore/Rivenditore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA. Reset S.r.l. aderisce alla procedura di ripristino volontaria, normata dall'Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i.
11) Quali sono i diritti dei consumatori I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando le condizioni generali di contratto. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo e adottare specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: - la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm . Tale procedura è gratuita; - la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito https://resetenergia.it/info-utili/conciliazione-risoluzione-dispute/ e https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore/Rivenditore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Fornitore/Rivenditore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare Reset al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi: - Via Italia, 61 - Collegno 10093 (TO) resetsrl@arubapec.it
12) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia.
13) Documenti consegnati oltre alle presenti informazioni precontrattuali - Copia Contratto (informazioni tecniche; Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Tecniche Economiche; Nota Informativa; Schede Sintetiche)

Reset S.r.l. - Sede Legale: Corso Re Umberto 9/bis, 10121 Torino - Sede Operativa: Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO) P.Iva: 11101970017 - Rea di Torino: 1338904 Cap. Soc. 100.000,00€ i.v.

MODULO DI RECESSO

(Per esercitare il Diritto di Ripensamento)

V1_2025

Per i servizi di fornitura Reset di Energia Elettrica offerta commerciale *RESET LUCE*

ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo (da esercitarsi entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra incaricato alla vendita e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023)).

Il/La sottoscritto/a

Cognome: _____

Nome: _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita: ____/____/____ (Comune, Provincia, Stato)

CF _____ Tel _____ e-mail _____

Notifica con la presente il recesso dal contratto di fornitura n _____ sottoscritto con la Reset S.r.l. in data ____/____/____ per il/i POD

Modulo da inviare a Reset: via Italia, 61 10093 Collegno (TO) o assistenza@resetenergia.it o resetsrl1@arubapec.it

Data: ____/____/____

Il/La richiedente _____

Informativa Privacy ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679.

Con la sottoscrizione della presente dichiarazione/istanza il Dichiarante:

- dichiara di essere stato informato, ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679, che i dati personali forniti attraverso la presente dichiarazione/istanza sono indispensabili per poter procedere alla richiesta e che verranno trattati da Reset S.r.l., Titolare del trattamento, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, unicamente per le finalità dichiarate, nel pieno rispetto delle prescrizioni del Regolamento Europeo. Dichiara di essere stato altresì informato che Reset S.r.l. potrà comunicare i predetti dati a società controllanti, controllate o collegate, e a soggetti terzi che collaborino (a livello tecnico, amministrativo od organizzativo), comunque sempre all'interno della Comunità Europea, con Reset S.r.l. nell'espletamento della presente richiesta o nell'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica.

- È a conoscenza di poter esercitare i diritti di cui agli artt. Dal 15 al 22 del Regolamento Europeo, inviando le relative richieste al Titolare del trattamento o scrivendo all'indirizzo: assistenza@resetenergia.it

Per visionare l'informativa privacy completa <https://resetenergia.it/informative/privacy-policy/>

Luogo e Data: _____

Firma e Timbro: _____